



Case Study / Success Story

Digitaler Fitting-Spiegel: Exklusiver Herrenausstatter digitalisiert seine Stores mit interaktivem 65" Mirror von faytech®.

Einleitung

Die Studios unseres Kunden gelten als Synonym für exklusive Maßanzüge! Mit der Pyramid-Marke faytech® hebt das Unternehmen die Customer Journey auf den nächsten Level.

Auch in den USA trägt, wer auf sich hält, einen Maßanzug. In ihm vereinen sich perfekte Passform, hochwertige Stoffe, Individualität im Detail und traditionelles Handwerk auf höchstem Niveau. Vom ersten Anmessen über die Anproben bis zum Finishing vergehen Wochen, manchmal Monate.

Unter den gehobenen Herrenausstattern in den USA ist unser Kunde eine feste Größe. Sein Zielpublikum hat nicht nur hohe Ansprüche an die Qualität seiner Anzüge, sondern auch an die Customer-Experience: Die soll digital sein und trotzdem die Philosophie des Unternehmens und seiner Produkte transportieren.

Deshalb geht das Unternehmen neue Wege und setzt auf Technologie von faytech®, die Fitting-Spiegel, Touchdisplay und integrierte Kamera zu einer Lösung vereint.

Die Pyramid-Marke ist spezialisiert auf standardisierte und kundenspezifische Touchscreen-Monitore und Touchscreen-PCs. Darüber hinaus entwickelt und produziert sie auch OEM- und ODM-Lösungen nach spezifischen Vorgaben.

Vorteile

- Mehr Customer Experience bei der individuellen Anpassung.
- Einfach zu bedienendes All-in-One-Mitarbeiter-Tool zur Präsentation der Marke ENZO.
- Elegantes Instore-Interieur in perfektem ENZO-Stil.
- Verknüpfung von Moderne und Tradition: Maßnehmen und Anproben im Geschäft am digitalen Spiegel. Informationen wandern direkt vom Spiegel in die Schneiderwerkstatt.

65"-Fitting-Mirror: 4K-Touchdisplay und Anprobespiegel

In mittlerweile rund 25 Showrooms des Kunden kommt der 65"-Fitting-Mirror von faytech® zum Einsatz: Technisch gesehen handelt es sich dabei um einen 4K-Monitor mit Spiegelbeschichtung. Den Spiegel umgibt ein LED-Band mit einstellbarer Farbtemperatur, die den Bereich, in dem der Kunde steht, perfekt ausleuchtet. Die 48-MP-Kamera, die den Kunden erfasst und vermisst, ist oberhalb des Displays verbaut.

Für höchste optische Qualität, gestochen scharfe Darstellung und Farbbrillanz sowie mechanische Stabilität ist das Display optisch verklebt. Bei dem „Optical Bonding“ genannten Verfahren wird der Spalt zwischen dem Touchpanel und dem LCD-Panel mit einem Kleber gefüllt, dessen optische Eigenschaften exakt definiert sind, so dass Lichtbrechung und Reflexionen verhindert werden. Um eine bestmögliche Darstellung zu erzielen, verwendet Pyramid Computer für die Touchdevices der Marke faytech® den haus-eigenen Kleber CLEAR-BOND.

Chassis	Aluminium
Befestigung	VESA 400-System
Display	faytech® 65" kapizitive Touchtechnologie, Optical Bonding, Auflösung 4K
Interfaces	HDMI, DP, COM, USB-Touch, RJ45
PC-Konfiguration	Mini-ITX i5 Core, Intel H610, Windows 10 /11
Zertifikate	CE & FCC
Zusätzliche Peripherie	Verspiegelte Oberfläche (> 85 %), 360° LED-Beleuchtung, eingebaute 48 MP-Kamera über LCD-Screen, integrierte Lautsprecher 2 x 3 W / 8 Ω
Zusätzliche Accessoires	HDMI-, USB- und AC-Kabel



Maßgeschneiderte Customer Experience

Mit dem neuen 65" Fitting-Mirror wird bei unserem Kunden der Weg zum maßgeschneiderten Anzug zur exklusiven Customer Journey: Es beginnt ganz klassisch im Showroom mit dem Maßnehmen, der Beratung und Auswahl der Stoffe. Am Hightech-Spiegel kann der Kunde selbstständig über einen Konfigurator oder unter fachkundiger Beratung aus einer großen Auswahl von Stoffen, Schnitten und Stiche seinen individuellen Anzug zusammenstellen und ordern. Aus den Informationen wird in der hauseigenen Schneiderei das erste Muster genäht und für die Fittings zurück in den Showroom gesandt. Das Feintuning erfolgt dann – gegebenenfalls in mehreren Schritten – wieder vor dem Spiegel. Der Weg zum perfekten Kleidungsstück entsteht im Wechsel zwischen analoger Schneiderwerkstatt, in der viel Handarbeit geleistet wird, und einen hochmodernen, digitalisierten Showroom.

„Der interaktive Anprobenspiegel von faytech® bietet unseren Kunden eine vollständig digitale Customer Experience, was für unsere Zukunft einer Revolution gleichkommt. Mit dem interaktiven Anprobenspiegel können unsere Kunden den Anzug real sehen, bevor sie ihn bestellen. Das Ergebnis sind zufriedener Kunden und einfachere Abläufe für uns.“

- E. S.,
Gründer & CEO,

Ausblick: Augmented Reality (AR)

Unser Kunde wird den interaktiven Fitting-Spiegel weiter auszurollen, sowohl in bestehende als auch in zukünftige Showrooms. Zusätzliche Funktionen sollen die Customer Journey noch einzigartiger machen: Aktuell wird die integrierte Kamera zum Maßnehmen eingesetzt. Hardwareseitig ist der interaktive Fitting-Spiegel zu weit mehr in der Lage: Der Herrenausstatter plant deshalb, ihn um eine AR-Anwendung zu erweitern, in der Kunden sich dann in Echtzeit bereits nach dem Maßnehmen in ihrem zukünftigen Maßanzug sehen können – und diesen bis ins kleinste Detail fotorealistisch erleben.

Fazit: Der Fitting-Spiegel von faytech ist für unseren Kunden ein wesentlicher Baustein, um traditionelles Handwerk und digitale Exklusivität auf die Fläche zu bringen. Der Erfolg dieses Ansatzes zeigt sich in höheren Besucherzahlen in den Showrooms und höheren Umsätzen seit der Einführung des Fitting-Spiegels.

Die Pyramid Computer GmbH und ihre Marken AKHET®, faytech® und POLYTOUCH® bieten Lösungen für die umfassende Digitalisierung ganzer Branchen.

Die Marke faytech® ist Spezialist für Entwicklung, Design und Herstellung von Touchscreen-Monitoren und Touchscreen-PCs.