

Digitalisierungsstrategien für das Übernachtungsgewerbe

3 Marken - 1 Lösungsuniversum

Beste Services für Ihre Gäste - selbstverständlich digital!

Die Digitalisierung ist im Übernachtungsgewerbe angekommen und gewinnt zunehmend an Bedeutung. Mit diesem Flyer laden wir Sie zu einer Tour durch unser virtuelles Hotel PYRAMID ein. In ihm zeigen wir Ihnen, an welchen Touchpoints unsere Technologielösungen im Tagesgeschäft unterstützen.

In Zeiten großer Personalknappheit ist es sinnvoll, verfügbare Ressourcen dort zu konzentrieren, wo sie den größten Mehrwert für den Gast erzielen, und Technologielösungen mit jenen Aufgaben zu betrauen, die sich ohne Einbußen an Servicequalität digitalisieren lassen. Dazu zählt der Self-Checkin während und außerhalb der Öffnungszeiten. 24/7 ist vor allem für Gäste wichtig, die von weither anreisen und sich verspäten. 24/7 bedeutet: Kein nervenaufreibender Wettlauf gegen die Zeit, stattdessen entspanntes Einchecken, auch wenn das Hotel geschlossen hat.

Die Wettbewerbsvorteile durch Digitalisierung werden in einer sehr nahen Zukunft über die klassischen Touchpoints im Übernachtungsgewerbe hinausreichen. Elektromobilität ist auf dem Vormarsch und eine repräsentative Studie aus dem Jahr 2022 belegt, dass 35 % aller Elektroautofahrer ihr Gefährt gerne häufiger bei Hotelaufenthalten mit Energie versorgen würden. E-Ladesäulen werden damit zum Must-Have!

Wegen der Differenzierungen im Übernachtungsgewerbe gibt es nicht den einen goldenen Weg zur erfolgreichen Digitalisierung. Jeder Betreiber hat für sich zu entscheiden, welche digitalen Bausteine seinen Gästen, seinen Mitarbeitern und ihm die größten Vorteile bringen.

Mit den drei Brands AKHET®, faytech® und POLYTOUCH® ist Pyramid **der** Lösungsanbieter für die Digitalisierung der Touchpoints in Ihrem Hotel, Motel, Hostel oder Gasthof.



AKHET®
ENTWICKELT FÜR IHRE ANWENDUNGEN
Hochwertige Computersysteme für Industrieautomation, Handel, Netzwerk und Sicherheit.



faytech
IHR WELTWEITER PARTNER FÜR TOUCH-TECHNOLOGIEN
Design, Entwicklung und Herstellung von Touchscreen-Monitoren and Touchscreen-PCs.



POLYTOUCH®
ULTIMATIVE LÖSUNGEN FÜR DEN SELF-SERVICE VON HEUTE UND MORGEN
Interaktive Kioskterminals, POS-Systeme, Paging & Lokalisierung

Unsere Experten beraten Sie gerne, für welche Bereiche in Ihrem Betrieb eine Digitalisierung unter Service- und Rentabilitäts Gesichtspunkten empfehlenswert ist.



PYRAMID
agile. creative. reliable.

Pyramid Computer GmbH

Bötzingen Straße 60 | D-79111 Freiburg

+49 761 4514 0 | sales@pyramid.de

www.pyramid-computer.com



PYRAMID

Außenbereich

(1) faytech® 43" A-FRAME 4K

Gästestopper für den entscheidenden Impuls zum Eintreten!

(2) POLYTOUCH® OUTDOOR

24/7 Self-Checkin und -Checkout (RFID-Zimmerkarten)!

Lobby und Empfang

(3) POLYTOUCH® 32 PASSPORT

Self-Checkin und -Checkout für Gäste zu Öffnungszeiten!
Self-Checkout der Artikel im hoteleigenen 24/7 Tiny-Store!

(4) POLYTOUCH® FLEX21.5 CHECK-IN

Assistierter Self-Checkin und -Checkout zu Öffnungszeiten!

Aufzug/Etage

(5) faytech® 21,5" INFORMER

(6) POLYTOUCH® NEO

Digitale Infos zum Hotel, zum Wetter, zu regionalen Events...

Gästezimmer

(7) faytech® MIRROR

Interaktiver Spiegel fürs Badezimmer...

(8) faytech® 55" MEGASCREEN

Streaming, TV, digitale Gästemappe, interaktives Infotainment...

Restaurant/Cafeteria

(9) POLYTOUCH® PASSPORT 32

Essen- und Getränkebestellungen im Selfservice!

Küche

(10) faytech® IP65 TOUCH PC

Workflowsteuerung!

Logistik

(11) POLYTOUCH® OUTDOOR

Controlled Vehicle Access, z. B.
für Lieferanten und Gäste (Parkplatz).

Tiefgarage

(12) POLYTOUCH® E-CHARGER

Ladesäule für die E-Autos der Gäste,
auch im Außenbereich.

Backoffice

(13) AKHET® VarioFlex

Steuerung der technischen
Infrastruktur

