


Case Study / Success Story

Von der Mischerei bis zur Endkontrolle: faytech® Touch-PCs als zentrale Schnittstellen in der Produktion von Wallstabe & Schneider

PYRAMID:

Hallo Herr Kufner! Wallstabe & Schneider fertigt Präzisionsdichtungen. In welchen Bereichen kommen die zum Einsatz?

Kufner:

Unsere Dichtungen sind so gut wie in jedem Auto verbaut: Diesel, Benzin, Elektroantrieb. Wir bedienen auch andere Industrien: Gebäudetechnik, Elektrik und Elektronik, Transportwesen, Medizin und Gesundheitswesen, Wehrtechnik. Unsere Produkte arbeiten in den Hydraulikpumpen und Elektrosensoren von Schiffen und Flugzeugen.

PYRAMID:

Wo genau kommen unsere Touchpanel-PCs von faytech® bei euch zum Einsatz?

Kufner:

Die Panels sind bei uns so gut wie an allen Maschinen installiert, angefangen in der Mischerei, die die Elastomer-Werkstoffe für die Dichtungen zubereitet. Der Herstellungsprozess selbst erfolgt im Spritzgussverfahren, das wir auch mit faytech®-Hardware steuern; ebenso die Nachbereitung der Rohlinge und ihre Reinigung in großen Waschmaschinen. Last but not least sind faytech®-Panels auch in den Abteilungen montiert, die die Dichtungen manuell oder automatisch endkontrollieren.

Eure Touchdevices werden nicht nur in Deutschland auf der ganzen Produktionslinie eingesetzt, sondern auch an den Standorten Bulgarien und China. Mexiko soll bald nachgezogen werden.



Die Wallstabe & Schneider GmbH & Co. KG entwickelt und produziert seit mehr als 60 Jahren hochwertige Präzisionsdichtungen für die Automobil- und Nutzfahrzeugindustrie sowie weitere Branchen.

Das Unternehmen beschäftigt 750 Mitarbeiter am Hauptsitz in Niederwinkling und weitere 350 an fünf Standorten außerhalb Deutschlands.

Der 1960 gegründete Betrieb ist familiengeführt. Seine herausragenden Leistungen wurden mit dem Großen Preis des Mittelstandes ausgezeichnet.

Seit 2019 verwendet Wallstabe & Schneider in der Produktion Touch-PCs und Touch-Monitore der Pyramid-Marke faytech®.

Roman Kufner, IT-Administrator, spricht mit Pyramid über die Vorteile der Hardware für den Mittelständler.

PYRAMID:

Welche Prozesse und Abläufe werden mithilfe der Touch-PCs gesteuert?

Kufner:

Wir haben eine Industrie 4.0-Anwendung über alle Abteilungen hinweg im Einsatz. Die zeigt dem Mitarbeiter an jeder Maschine alle wichtigen Informationen: Welchen Umfang hat ein Auftrag. Was sind die nächsten Aufträge für die Maschine. Wie ist der Füllstand der Mischungselemente?

Die Touchpanels dienen auch als HMI-System zur Steuerung der Maschinen. Der Bediener triggert über sie das Starten, Pausieren und Stoppen an.

Ein weiterer Use Case ist die Erfassung der Betriebsdaten, die an den Maschinen anfallen. Früher hatten die Mitarbeiter das an einem separaten Terminal zu erledigen. Um die Wege für die Mitarbeiter kurzzuhalten, hat-



ten wir etliche sogenannte BDE-Stationen in der Fertigung platziert. Heute erfolgt die Datenerfassung über die Industrie 4.0-Anwendung direkt auf dem faytech®-Touch-PC an der Maschine. Das bedeutet für das Unternehmen und die Mitarbeiter in der Summe eine große Zeitersparnis.

Des Weiteren verwenden wir die Touchscreens, um auf ihnen Mitarbeiterunterweisungen und Bedieninformationen anzuzeigen.

Unser Unternehmen nutzt die faytech®-Terminals also für verschiedene Use Cases, sodass wir sehr viel weniger Hardware benötigen als in der Vergangenheit und damit die Prozesse wesentlich verschlanken können.

PYRAMID:

Hattet ihr vor Pyramid bereits einen Zulieferer für eure Touchdevices?


Kufner:

Ja, wir hatten Panels derselben Displaygröße von anderen Herstellern im Einsatz. Allerdings waren die uns zu unvorteilhaft designt. Zudem brachten sie vergleichsweise wenige Anschlüsse mit. In Summe erschwerten uns diese Minuspunkte die Installation der Panels an den Maschinen.

Wir begannen deshalb uns umzusehen und wurden auf die Pyramid Computer GmbH mit ihrem Produktbereich faytech® aufmerksam. Zuerst bezogen wir die Panels über Distributoren. Nachdem wir sie 2019 erstmalig in einer Produktionsabteilung erfolgreich getestet hatten und weiter ausrollen wollten, wechselten wir direkt zu Pyramid.

Überzeugt hatten uns nicht nur das schlankere Design und die zahlreichen I/O-Ports, sondern auch das Optical Bonding. Die Displays spiegeln beträchtlich weniger als die vorherigen und bringen ein deutlich helleres und klareres Bild, das sehr viel besser zu erkennen ist.

PYRAMID:

So ein Feedback zum Optical Bonding erhalten wir öfter. Bei diesem Verfahren wird die Luft, die im Leerraum zwischen LCD-Panel, Touchpanel und Coverglas vorhanden ist, durch einen transparenten Flüssigkleber ersetzt, der zahlreiche Vorteile bringt. Beispielsweise sind eine Bildung von Kondenswasser und das Auftreten von Staubeinschlüssen nicht mehr möglich. Und wie Sie gerade sagten, trägt das Verfahren zur exzellenten Bildqualität bei.

Kufner:

Was wir ebenfalls hervorheben möchten, ist die Langlebigkeit der Geräte. Die vorherigen Panels reagierten empfindlich auf Stürze und Stöße.

Der Kantenschutz der faytech®-Systeme leistet hier hervorragende Arbeit! Sehr angetan sind wir auch von der Temperaturresistenz der Devices. Zur Nachbearbeitung der Rohlinge setzen wir Tamperöfen ein. Dabei sind die Touch-PCs sehr hohen Temperaturen ausgesetzt.

PYRAMID:

Als Kantenschutz zur Verringerung von Glasbrüchen verwenden wir eine patentierte Gummirahmen-Variante. faytech® Touch-PCs wurden von uns speziell für raue Umgebungen entworfen. Wir haben z. B. einen Kunden, der mit



ihnen die Produktion in seiner Gießerei steuert. Dort sind die Anforderungen an die Hardware ebenfalls sehr hoch, auch durch Staub. Noch eine letzte Frage: Wie haben Sie die Zusammenarbeit mit unserem Team bisher erlebt?

Kufner:

Wir sind top zufrieden! Wenn es Treiberprobleme gab, wie ein- oder zweimal in der Vergangenheit, bekamen wir innerhalb von Stunden ein Feedback mit den Links, über die wir alles downloaden konnten.

Hilfreich ist auch das Pyramid-Helpdesk Portal. Bei Fragen erstellen wir Tickets, auf die wir schnelle Antworten erhalten. Wir können Tickets einsehen, kommentieren, abbrechen, abschließen. Das ist für uns eine sehr komfortable und effiziente Art der Kommunikation.



Ein weiteres Pro ist der Lieferumfang: Jedem Touch-PC liegt ein Netzteil bei. Ebenso verhält es sich mit WLAN-Antennen, falls solche benötigt werden. Zukäufe sind nicht erforderlich.

PYRAMID:

Herzlichen Dank, Herr Kufner, für das informative und angenehme Gespräch.

Kufner:

Gerne! Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit mit euch.

Die Pyramid Computer GmbH und ihre Marken AKHET®, faytech® und POLYTOUCH® bieten Lösungen für die umfassende Digitalisierung ganzer Branchen.

Die Marke faytech® ist Spezialist für Entwicklung, Design und Herstellung von Touchscreen-Monitoren und Touchscreen-PCs.