

Infrastruktur PLS

Customer Experience mit PLS

Dienstleistungen PLS

PYRAMID Paging- & Locating-System



Der Server Hub ist das Herz der PLS-Infrastruktur. Über die Antennen empfängt er Daten von den Kioskterminals, den internen und externen Dispensern sowie den Pucks und verwaltet sie durch fortschrittlichste Algorithmen. Der Server Hub bietet eine JSON-Schnittstelle zur nahtlosen Integration in Ihr POS.

Von Pyramid entwickelte Webapplikationen (*Monitoring* und *Accessible UI*) bieten umfangreiche Fernwartungs- und Fernsteuerungsfunktionen für Server Hub, Dispenser und Pucks sowie Lokalisierungsanzeigen fürs Personal.

Die an Decken und Wänden montierten Antennen sind kompakte und leichte Geräte für die Kommunikation zwischen den Pucks und dem Server Hub. Durch das diskrete Design fügen sie sich unauffällig in die Einsatzumgebung.

Pucks werden zur Benachrichtigung (PAGING) oder Ortung (LOCALIZATION) ausgegeben. Unsere Pucks arbeiten mit der stromsparenden Bluetooth Low Energy Technology und glänzen deshalb mit langen Einsatzzyklen.



Konzept

Abhol-, Warte- oder Orderingzone? Indoor oder Outdoor? Ein Stockwerk oder mehrere? Möchten Sie die Pucks vom Personal oder von einem Dispenser übergeben lassen? Benötigen Sie Ortungsgenauigkeit im Meter- oder Submeter-Bereich? Unsere Experten analysieren Ihre Anforderungen, beraten Sie umfassend und schlagen Ihnen die effizienteste Lösung für Ihren Use Case vor.

Umsetzung

Wie koordinieren für Sie die Installation vor Ort und verständigen uns dazu mit Ihren Partnern aus den Bereichen Elektroinstallation und Softwareintegration. Ihre Paging- oder Lokalisierungslösung messen wir vor Ort ein, kalibrieren sie und unterstützen darüber hinaus beim Probetrieb. Selbstverständlich konfigurieren wir die User Interfaces der Software nach Ihren Bedürfnissen.

Service & Support

Unser interner technischer Kundendienst setzt sich aus erfahrenen Spezialisten zusammen, die Ihnen per E-Mail, Telefon und über unser Pyramid Helpdesk Portal zur Verfügung stehen. Sie gewährleisten, dass jedes Anliegen spätestens zwei Stunden nach Eingang bearbeitet wird. Unser E-Mail- und Telefon-Support ist unbegrenzt, d. h. unser Supportteam betreut Sie auch nach Ende der Garantiezeit.

Customizing

Ein einheitliches Markenimage ist für Ihr Unternehmen wichtig. Das flexible Design-Konzept sämtlicher Komponenten des PLS (Kiosk, Pucks und Hub) realisiert jede Ihrer Anforderung an Branding und/oder Corporate Design.



Pyramid Computer GmbH
 Bötzinger Straße 60 | D-79111 Freiburg
 ☎ +49 761 4514 0 | ✉ sales@pyramid.de
 🌐 www.pyramid-computer.com



AUTOMATE WITH PYRAMID PLS

Präzise, flexible und intelligente Paging- und Echtzeit-Lokalisierung für Ihren Use Case!

Warten lässt sich nicht immer vermeiden, Schlangestehen schon! Unsere Paging- und Lokalisierungslösung **PLS** automatisiert Prozesse in Restaurants, Ladengeschäften, Gesundheitseinrichtungen und Behörden. Darüber hinaus beschert sie Gästen, Kunden, Patienten und Besuchern ein modernes und komfortables Serviceerlebnis.

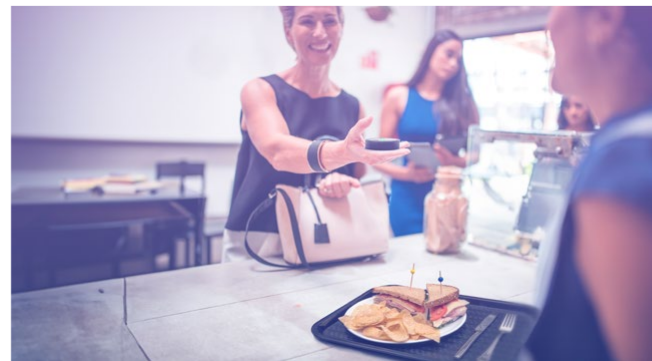
Sie führen ein Quick Service oder Fast Casual Restaurant und möchten Ihre Gäste benachrichtigen, dass ihr Menü am Ausgabeschalter bereitsteht? Oder Sie sind Einzelhändler und suchen eine digitale Lösung zur Lokalisierung Ihrer Kunden auf der Fläche?

Dann sind Sie bei uns richtig! Wir verfügen im Bereich Paging und Lokalisierung über umfangreiches Expertenwissen. Mit dem **PLS** haben wir ein ganzheitliches Konzept geschaffen, das zuverlässige Leistung, hohe Benutzerfreundlichkeit sowie große Flexibilität bei der Konfiguration und Integration in bestehende Selfservice-Infrastrukturen vereint.

Die Pakete **PAGING** und **LOCALIZATION** wurden von uns für eine Vielzahl von Use Cases in allen Branchen entwickelt, die Lösungen für das Wartemanagement und die Echt-Lokalisierung benötigen.

Sie möchten wissen, wie die Pakete funktionieren, welches das richtige für Sie ist und welche Vorteile es Ihnen und Ihren Gästen, Kunden, Patienten oder Besuchern bringt? Dann lesen Sie weiter!

PLS PAGING



Sie möchten Ihre Gäste, Kunden oder Patienten informieren, dass sie an der Reihe sind? Dann ist **PLS PAGING** genau das Richtige für Sie!

Mit **PAGING** gehört das Schlangestehen für ein Menü, eine Beratung oder eine Untersuchung der Vergangenheit an. **PAGING** eröffnet jedem die Möglichkeit, seine Wartezeit nach eigenem Ermessen zu verbringen: ein Abstecher auf die Terrasse des Restaurants, ein Streifzug ins Modeuniversum des Fashionstores oder ein Gang zum Wasserspender am anderen Ende des Klinikflurs.

Die Bewegungsfreiheit durch **PAGING** reduziert bei Gästen, Kunden und Patienten die gefühlte Wartezeit und verbessert die Effizienz der Kommunikation. **PAGING** bringt modernes Wartemanagement in Ihr Business.

Highlights - PAGING

- Bluetooth Low Energy Technologie (BLE)
- Automatisiertes Paging
- Akustisches, visuelles & haptisches Signal durch Pager
- Auf LOCALIZATION erweiterbar

PLS LOCALIZATION



Sie möchten nicht nur pagen, sondern auch den Standort von Gästen, Kunden oder Patienten präzise bestimmen und Ihr Personal zielgenau zu ihnen führen?

PLS LOCALIZATION trackt eine Person über ihren Puck in Echtzeit, d.h. Positionsänderungen werden sofort registriert: Die Bedienung findet den Gast auch dann, wenn er sich nach der Bestellung umgesetzt hat, und die Verkäuferin steuert zielgenau den Kunden an, der in der virtuellen Schlange auf Beratung wartet und dabei die Fläche erkundet.

LOCALIZATION enthält sämtliche Funktionen von **PAGING**. Entscheiden Sie sich für **LOCALIZATION**, eröffnen Sie sich ein Maximum an Flexibilität. Wartemanagement oder Ortung – beides ist möglich.

Highlights - LOCALIZATION

- Hochpräzise Echtzeitlokalisierung (15 bis 20 cm)
- Sofortige Registrierung von Positionsänderungen
- LOCALIZATION enthält PAGING

Automatisierte Puckausgabe



Automatisieren Sie ihre Point-of-Sale- oder Point-of-Service-Infrastruktur noch weiter!

Mit einem oder mehreren Kioskterminals erfassen Sie die Essensbestellungen, Beratungswünsche oder Serviceaufträge ihrer Kundschaft ohne Personalkontakt. Das Terminal aktiviert den Puck und gibt ihn über seinen internen Dispenser aus.

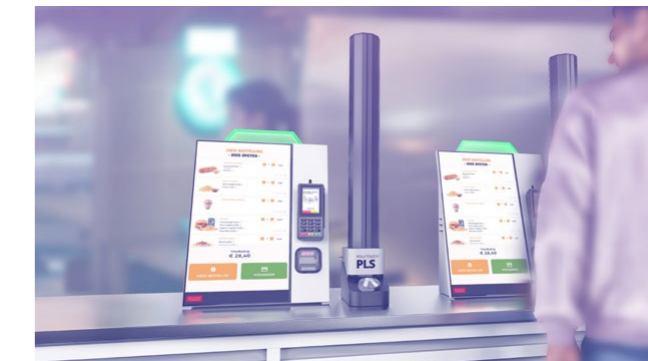
Der **POLYTOUCH® PASSPORT 32** ist das Paradebeispiel eines Kiosksystems, das durch ein ausgefeiltes technisches Design seinem Betreiber viel Entscheidungsfreiheit eröffnet:

Verschiedene Formfaktoren (Single- und Dual-Display) und Montageoptionen (Standfuß und Wallmount) sowie der kleine Footprint garantieren maximale Flexibilität bei der Positionierung des Terminals auf der Fläche.

Highlights - POLYTOUCH® PASSPORT 32

- POS/POI-System mit integriertem Puck Dispenser
- 32" Full HD Touchdisplay für übersichtliches UI
- Viel Platz für zusätzliche Peripheriemodule
- Werkzeugfreie Installation

Externer Puck-Dispenser



Sie haben schon ein Kioskterminal von Pyramid? Vielleicht einen **POLYTOUCH® FLEX21.5**? Mit unserem **externen Puck-Dispenser (EPD)** können Sie jeden **POLYTOUCH®** Kiosk für Paging und Lokalisierung nutzen.

Der EPD misst 151 mm in der Breite und 600 mm in der Höhe. Das schlanke und platzsparende System lässt sich an so gut wie jeder Wand und auf jedem Tresen montieren.

Es besteht aus einer Ausgabeeinheit und einem Magazin, das 40 Pucks fasst und im laufenden Betrieb gewechselt werden kann. Einfach den Release-Button an der Ausgabeeinheit drücken, leeres Magazin entnehmen und volles Magazin einsetzen. So gehen Ihrem **PLS** auch in Peak-Zeiten nie die Pucks aus.

Highlights - EPD (externer Puck Dispenser)

- Platzsparendes Design
- Passt an fast jede Wand und jeden Tresen
- Einfacher Wechsel des Magazins
- Automatische Ausgabe und Aktivierung von Pucks