

SELBST IST DER GAST

SELSERVICE-TECHNOLOGIEN FÜR DIE GASTRONOMIE

PYRAMID

QSR



INHALTSVERZEICHNIS

01. Bereit für PEAK-Zeiten

02. QSR

POLYTOUCH® SWIFT 24
POLYTOUCH® PASSPORT 27

03. FCR

POLYTOUCH® PASSPORT 32

04. QSR + FCR

faytech® 43" A-FRAME
faytech® 55" MEGASCREEN

Pyramid PAGING & LOCATING System

05. Take Aways, Bars, Coffee Shops, Foodtrucks:

POLYTOUCH® FLEX21.5 und FLEX21.5 lite

06. Referenzen



Unsere Marken faytech® und POLYTOUCH® versorgen die Systemgastronomie mit Lösungen für die gesamte Digitalisierungsstrecke. Sie machen Bestell-, Bezahl- und Bedienprozesse effizienter und definieren an allen Touchpoints das Serviceerlebnis der Kunden neu. Entscheiden Sie sich für Pyramid, entscheiden Sie sich für modernste Technologien und umfassende Dienstleistungen aus einer Hand.

POLYTOUCH® ist ein Pionier auf dem Gebiet des digitalen Selfservice: Über 40.000 unserer Kiosksysteme sorgen weltweit in Fast-Food-Restaurants für mehr Customer Experience und Prozesseffizienz.

faytech® ist Spezialist für Touchscreen- und Touch-PC Lösungen. Etwa 30.000 Full HD-Touchscreens arbeiten in den Self Ordering-Terminals einer großen nordamerikanischen Fast-Food-Kette.

Eine Auswahl unserer Referenzen im Restaurantbereich finden Sie am Ende dieser Broschüre.

Die Lösungen der zwei Marken stellen wir in Basiskonfigurationen bereit, die ab Werk zahlreiche Anwendungsfälle abdecken. Zukäufe von Komponenten oder Peripheriemodulen sind in der Regel nicht erforderlich.

Bei besonderen Use Cases ermöglicht das Plattformprinzip unserer Terminals und Digital Signage sowohl die kosteneffiziente Umsetzung Ihrer speziellen Anforderungen als auch ein schnelles Time-to-Market. Fast alle Ihre Bedarfe an Accessoires, an Peripheriesystemen sowie an Montage- und Befestigungsvarianten realisieren wir für Sie in kürzester Zeit.

Damit ist Pyramid für Sie erste Wahl zum Aufbau einer neuen oder zur Modernisierung einer bestehenden digitalen Infrastruktur in Ihrer Systemgastronomie, ganz gleich, ob Sie sich für eine Basiskonfiguration oder eine spezifische Lösung entscheiden.

In dieser Broschüre präsentieren wir Ihnen Selfservice-Terminals und Digital Signage für verschiedene Segmente der Gastronomie.

Die Zuordnung der Modelle zu einem Segment basiert auf unserer Erfahrung und unserer Kenntnis des Markts. Sie möchten in einem Segment einen anderen Kiosk oder ein anderes Menu Board einsetzen? Gerne! Einer unserer Grundsätze lautet: „Alles ist möglich!“ Sie entscheiden, welche Technologie Sie einsetzen möchten und unsere Experten bringen sie auf Ihre Fläche!

Das gilt auch für die Gästeruf- und Ortungslösung PLS. Mit den Paketen PAGING und LOCALIZATION haben wir für Gastronomiebetriebe ein ganzheitliches Konzept geschaffen, das zuverlässige Leistung, hohe Benutzerfreundlichkeit und große Flexibilität bei der Integration in bestehende Selfservice-Infrastrukturen vereint.

Auch wichtig zu wissen: Für Ihr Digitalisierungsprojekt stellen wir Ihnen einen dezidierten Ansprechpartner zur Seite. Er ist ein Experte für Ihre Branche und betreut Sie vom Kick-off über den Roll-Out bis in die Zeit danach. Für Fragen steht Ihnen auch eine Serviceline zur Verfügung, die jedes Ticket innerhalb von zwei Stunden nach seinem Eingang in Bearbeitung nimmt.

Sie sehen: Mit innovativen Technologien, Designs und Dienstleistungen begleiten wir Sie partnerschaftlich und kompetent auf der gesamten Digitalisierungsstrecke.

We are Pyramid: Agile. Creative. Reliable.

ÜBER DEN AUTOR

Dr. Christian Hartmeier

Dr. Christian Hartmeier betreut als Content Creator die Pyramid-Marken AKHET® (Industrie-PC und -Server), faytech® (Touch-PCs und Touchscreen-Monitore) und POLYTOUCH® (Selfservice-Terminals und PLS).





Die Gastronomie gehört mit einem jährlichen Umsatzvolumen von über 60 Milliarden Euro (2019) zu den wichtigsten Konjunkturmotoren in Deutschland.

Innerhalb von nur zehn Jahren ist es ihr gelungen, ihre Einnahmen um ganze 35 % zu steigern. Die stetige Aufwärtsbewegung wird sich fortsetzen und damit auch der Bedarf an Technologien für den Selfservice.

Die Befragungen unter den Gästen von Fast-Food-Restaurants zeigen, dass Terminals zum Bestellen und Bezahlen bereits heutzutage eine sehr hohe Akzeptanz besitzen. Bei rund 65 % der Interviewten erhöht die Möglichkeit zur Selbstbedienung am Kiosk die Bereitschaft zum Restaurantbesuch. Etwa 55 % bevorzugen den Kiosk, wenn die Schlange an einer konventionellen Kasse länger als vier Personen ist. Die Zahlen sprechen für sich: Gäste wünschen sich moderne Selfservice-Technologien als Teil ihres Besuchs im Quick-Service- und Fast-Casual-Restaurant.

Und wie sieht es bei den Restaurantbetreibern aus? Die verdienen durch ein effektives Upselling am Terminal im Durchschnitt 30 % mehr pro Order. Darüber hinaus entlasten Kioske das Personal. Kostbare Mitarbeiter-Ressourcen können so an anderer Stelle eingesetzt werden: Für die Ordnung im Verzehrereich, die Dekoration der Fläche oder die Beratung der Kunden, die nach Allergenen oder Zutaten fragen.

Digitalisierung bringt nicht nur den Big Playern mit ihren großen Fast-Food-Restaurants in den Hochfrequenzonen viele Vorteile: Von Selfservice-Technologien profitieren auch Anbieter mit kleinerem Filialnetz und Einzelgastronomen: Sie möchten in Ihrem Biergarten die Gäste benachrichtigen, dass die Menüs zur Abholung bereitstehen? Ein klarer Fall fürs Paging! Sie bieten Tischservice? Dann lokalisieren Sie, damit auch wirklich jede Mahlzeit ihren Besteller zügig und zuverlässig erreicht!

Sie sehen: Die Digitalisierung Ihres Gastgewerbes oder die Modernisierung seiner bestehenden Selfservice-Infrastruktur kommt sowohl Ihren Gästen als auch Ihnen, dem Betreiber, zugute. Wenn Sie sich für Pyramid entscheiden, profitieren Sie von Lösungen, die Ihren Umsatz signifikant steigern. Die zukunftssicheren Selfservice-Technologien von Pyramid sind langfristige Aktivposten, die einen hohen Return on Invest gewährleisten.

Unsere platzsparenden Polytouch® Terminals nutzen Ihre Fläche optimal, eröffnen Ihnen einträgliche Upselling-Chancen und laden durch ihr elegantes Design und einfache Usability Ihre Gäste zum Selfservice ein. Mit Polytouch® erhalten Ihre Gäste attraktive, ansprechende und einfach zu bedienende Kiosklösungen, die ihren Wunsch nach einem modernen digitalen Bestell- und Bezahlprozess optimal erfüllen, indem sie Warteschlangen und Wartezeiten verkürzen.

Digital Signage von faytech überzeugt durch hochwertiges Optical Bonding für leuchtende Farben und ultrascharfe Details in 4K, einer langen Lebenszeit des LED-Panels und einer antimikrobiellen Oberfläche, die 99,9 % aller Viren und Bakterien zuverlässig vernichtet. Sowohl fürs Optical Bonding als auch für die keimfreie Beschichtung verwenden wir hauseigene bzw. marktführende Patente.

Auf den folgenden Seiten nehmen wir Sie mit auf eine spannende Reise zu einigen Segmenten des Gastronomiegewerbes und den Selfservice-Technologien, die POLYTOUCH® und faytech® dafür bereitstellen. Wir zeigen Ihnen, welche Terminals und Digital Signage zu welchen Use Cases am besten passen und wo die Vorteile im Detail liegen. Selbstbedienungstechnologie kann sogar für Take Aways, Bars, Cafés und Foodtrucks sinnvoll sein.

*Sie möchten wissen, wie das geht? Lesen Sie los!
Wir wünschen Ihnen viel Vergnügen!*

01. BEREIT FÜR PEAK-ZEITEN

Digital bestellen und mit allen Sinnen genießen!

EINFACH NUR SELF-ORDERING

Geradlinig und effizient...

Mehr SWIFT-Vorteile:

Hauseigene AKHET® PC-Box mit modernster Alder Lake-N Technologie.

Zweihand-Installation für geringen Personalaufwand bei der Montage.

Kurze Aufbauzeit durch einfaches Montageprinzip.

Wartungsfreundlich durch leichten Zugang zu Komponenten und Modulen.

02. QSR

POLYTOUCH® SWIFT 24

Wir sind Spezialisten für den digitalen Selfservice in der Systemgastronomie. Mit dem SWIFT, dem neuen Kioskterminal unserer Marke POLYTOUCH®, bauen wir unsere Position in der Branche weiter aus. Let the show go on...

Sie suchen ein kosteneffizientes Terminal mit der Hardware fürs geradlinige Self-Ordering? Dann sind Sie beim SWIFT genau richtig. Bereits ab Werk hat unser Neuzugang alles an Bord, was die Bestellung von Speisen und Getränken für Ihre Gäste reibungslos macht.

Das Singledisplay-Terminal ist für den hochfrequenten Dauereinsatz bei hohem Publikumsverkehr konzipiert. Der POLYTOUCH® SWIFT beschleunigt den Bestell- und Bezahlprozess um ein Vielfaches und erledigt so auch die längste Schlange im Handumdrehen.

Sie möchten die Standardversion des SWIFT näher kennenlernen? Bitte schön! Am 24" Full-HD Touchscreen, der Videos und Bilder gestochen scharf und in brillanten Farben ausspielt, wählen die Gäste ihr Menü. Sie erinnern sich? 30 % mehr Umsatz pro Order durch Upselling! Auf dem SWIFT erscheinen Ihre Hochverkaufsangebote so verlockend, dass fast wie niemand widerstehen kann.

Das kompakte Chassis unter dem Bildschirm beherbergt die Peripheriemodule des SWIFT. Am Scanner lösen Ihre Gäste die Gutscheine oder Rabattcodes ein, die Ihr Restaurant ausgegeben hat. Dabei spielt es keine Rolle, ob sie auf Papier oder Mobilgeräten präsentiert werden.

Der Scanner besitzt ein integriertes NFC-Modul, d. h. er liest auch Informationen, die auf Treue-, Mitglieds- und Bonuskarten gespeichert sind. Damit können auch Gäste, die am SWIFT bestellen, über ihre Loyalty-Card Punkte sammeln oder spezielle Angebote wahrnehmen, die an ein Treueprogramm gebunden sind. Sie möchten ihren Gästen personalisierte Bestellvorschläge unterbreiten? Wenn die Karte mit dem Kundenkonto verknüpft ist, greift der SWIFT auf die Bestellhistorie zu und spielt auf seinem Display die entsprechenden Angebote aus.

Und was haben wir in dem gerade einmal Schuhkarton-großen Chassis des SWIFT noch untergebracht? Richtig! Den Thermodrucker zur Ausgabe von Rechnungen, Quittungen und Bons. LAN-Schnittstelle, Statuslicht, Laut-

sprecher und die Halterung für das Payment Ihrer Wahl vervollständigen die Grundausstattung des SWIFT. Durch eine Adapterplatte in der Payment-Halterung lassen sich Bezahlmodule verschiedener Hersteller problemlos verwenden.

Mit einem Footprint von nur 42 x 27,5 cm schont der SWIFT die Ressourcen Ihrer kostbaren Fläche. Sei es in großen oder kleinen Restaurants: Das schlanke Terminal macht es Ihnen einfach, viel Selfservice-Power bereitzustellen. Damit verkürzen Sie die Wartezeit der Gäste und entlasten das Personal.

POLYTOUCH® wäre nicht POLYTOUCH®, hätte der SWIFT trotz seiner kompakten Maße nicht noch Raum für optionale Module: Sie möchten das Terminal kabellos in Ihr Netzwerk bringen oder Kennzahlen über die Nutzung Ihres Selfservice-Angebots erheben? Wie viele Ältere ordern? Wie viele Jüngere? Wie verteilen sich die Bestellungen auf die Tageszeiten? Sie möchten Energie sparen, wenn das Terminal gerade nicht benutzt wird und es erst bei der Annäherung eines Gastes aktivieren? Sie möchten Bestellungen über Sprachbefehle ermöglichen? Für jede dieser Anforderungen geben wir dem schlanken SWIFT die passende Peripherie mit auf den Weg: Wi-Fi-Schnittstelle, Kamera, ADA-konforme Tastatur mit Kopfhöreranschluss, Näherungssensor, Mikrofon.

Sie sehen: Unser neues Standardterminal für die Systemgastronomie erfüllt zahlreiche Wünsche. Der SWIFT ergänzt das Selfservice-Portfolio von Pyramid um ein kosteneffizientes Terminal in POLYTOUCH®-Qualität für die typischen Use Cases in QSRs und FCRs. Allerdings: Zaubern kann auch ein SWIFT nicht! Sie benötigen ein Terminal mit zwei Displays, Platz für weitere Peripheriemodule oder einem ganz anderen optischen Design?

Dann lernen Sie auf den folgenden Seiten die Mitglieder unserer POLYTOUCH®-Familie PASSPORT kennen. Sie überzeugen unter anderem bei Hesburger in Finnland und im Baltikum, beim Frittenwerk in Deutschland und bei Monkey Town in den Niederlanden.

DOPPELT HÄLT BESSER!

Eyecatcher Faktor inbegriffen...



02. QSR

POLYTOUCH® PASSPORT 27

Mit einem POLYTOUCH® PASSPORT 27 bringen Sie zwei Kioske zum Einsatz. Damit verfügen Sie auf einen Schlag über die doppelte Kapazität zur Bewirtung Ihrer Gäste.

Durch sein gerade einmal zwei Hand breites Chassis und seinen minimalen Footprint beansprucht der PASSPORT 27 trotz der zwei Touch-Displays kaum Fläche, sodass er auch in kleineren Restaurants problemlos seinen Platz findet.

Wie alle POLYTOUCH® Terminals ist auch der PASSPORT 27 nicht nur funktional! Mit seinen klaren Konturen, seiner superschlanken Erscheinung und seinem Designer-Standfuß sieht er in jedem Gaststättenkonzept einfach nur großartig aus. So wird das Kioskterminal für Ihre Gäste zu einer weithin sichtbaren Landmarke, die zum Self-Ordering einlädt.

Zu seinem unverwechselbaren Erscheinungsbild trägt auch die unsichtbare Kabelführung durch den Standfuß bei. Für den Fall, dass im Boden keine Steckdosen vorhanden sind, können Energie und Daten über eine entsprechende Deckenaufhängung zugeführt werden.

Was ist sonst noch Gutes über den PASSPORT 27 zu sagen? Ach ja: Fast hätten wir es vergessen! Die Bildschirme gibt es auf Wunsch mit antibakteriellem Coating. Und da wir gerade beim Thema Hygiene sind: Das Terminal lässt sich mit Halterungen für Sanitizer und fürs Social Distancing mit transparenten Seitenteilen ausstatten.

Für alle, die auf Dual-Power verzichten können, stellen wir das System auch als Single-Standalone- und Wallmount-Variante bereit.



03. FCR

POLYTOUCH® PASSPORT 32

Wie seine zwei kleineren Brüder ist auch der PASSPORT 32 für Gastrobetriebe prädestiniert, in denen die Servicekräfte an den Bestelltheken regelmäßig ins Schwitzen geraten und die Gäste sich über die Länge ihrer Warteschlange ärgern.

Denn der PASSPORT 32 schafft Abhilfe – ein für alle Mal – und zaubert damit Ihren Mitarbeitern und Gästen ein Lächeln auf die Lippen. In der Doppeldisplay-Variante kümmert sich der PASSPORT sogar um zwei Gäste zugleich.

Das riesige 32“ Full-HD Touchdisplay des PASSPORT eignet sich besonders zur übersichtlichen Darstellung großer Speisekarten. Auch Ihre Upselling-Angebote (Zutaten, Beilagen und Getränke) kommen auf ihm überzeugend zur Geltung. In Leerlaufzeiten weist das Display mit Bildern und Videos auf Ihre Sonderaktionen oder die Marketingbotschaften Ihrer Werbepartner hin und erschließt Ihnen so zusätzliche Einnahmequellen.

Der PASSPORT 32 ist das Paradebeispiel eines Kiosksystems, das durch ein ausgefeiltes technisches Design seinem Betreiber viel Entscheidungsfreiheit eröffnet. Verschiedene Formfaktoren (Single- und Dual-Display) und Montageoptionen (Standfuß und Wallmount) sowie der kleine Footprint garantieren maximale Flexibilität bei der Positionierung des Terminals auf der Fläche.

Und die Freiheiten setzen sich bei der Aus- oder Nachrüstung des PASSPORT mit Peripheriemodulen fort. Für die ist nämlich in der Konsole (Belly) und im Displayrahmen reichlich Platz. Das bedeutet Kosteneffizienz durch einfache und dennoch maßgeschneiderte Anpassung des PASSPORT an Ihre aktuellen und zukünftigen Use Cases.

Dass auch in der Gastronomie das KI-Zeitalter begonnen hat, zeigen die Big Player der Branche. Mit dem PASSPORT 32 können auch Sie diesen Weg einschlagen, z. B. in dem Sie die Peripherie des Terminals um eine Kamera zur Gesichtserkennung durch KI-gestützte Verfahren erweitern.

Beim Design jeder POLYTOUCH® Lösung orientieren wir uns an dem Leitsatz Keep it simple and smart. Deshalb gestaltet sich auch beim PASSPORT 32 die Erstinstallation bzw. ein eventueller Umzug des Kiosks auf der Fläche mehr als einfach. Sein Plug-and-play-Prinzip ist so clever, dass ein Auf- und Abbau schnell, werkzeugfrei, mit nur einem Techniker und quasi ohne Anleitung möglich ist. Das spart Zeit und Geld! Überzeugen Sie sich und scannen Sie den Barcode, um das Video zu sehen!



MAXIMALE FREIHEIT!

Heute, morgen und danach...

QR Code scannen
und Video ansehen



04. QSR + FCR

faytech 43" A-FRAME (4K)

Unser Produktportfolio hat Zuwachs bekommen! Wir sind extrem stolz, Ihnen in dieser Broschüre zwei neue Digital-Signage-Lösungen unserer Marke faytech® präsentieren zu dürfen. Für Premierenfieber besteht jedoch kein Anlass. Lesen Sie selbst!

Sie hören immer wieder: „Gästeakquise ist schwierig!“ Wir beweisen Ihnen das Gegenteil: Der Aufsteller von faytech® definiert den Begriff Informationsfreiheit neu, denn er trägt Ihre Marketingbotschaft dorthin, wo sie neue Gäste am schnellsten erreicht: vors Restaurant!

Zeigen Sie auf dem Gehweg oder in Ihrer Außengastronomie, was Sie Gutes in Töpfen und Pfannen haben und geben Sie damit Passanten den entscheidenden Impuls zum Eintreten und Probieren.

Der A-Frame von faytech ist fast 1,50 Meter hoch und hat eine Bildschirmdiagonale von über 1 Meter. An so viel digitaler Werbefläche kommt niemand vorbei. Ihre 4K-Auflösung bringt Menükarten und Sonderaktionen bei gutem und schlechtem Wetter in absoluter Detailschärfe, leuchtenden Farben und satten Kontrasten unters Volk!

Denn das Optical Bonding des Displays verhindert bei Sonnenschein Lichtreflexionen auf und bei Regen Kondensat unter dem Frontglas. Durch das Optical Bonding ist das Display auch gegen Staub und selbst gegen starkes Strahlwasser geschützt (IP65-Zertifizierung).

So profitieren Sie vor Ihrer Tür zu allen Jahreszeiten und allen Umgebungsbedingungen vom wetterfesten faytech A-Frame. Sie sagen nun: „Das klingt ja prima. Aber wie kommt mein Content auf und Strom in den A-Frame?“ Und wir antworten: „Ganz einfach über W-LAN bzw. über eine 220-Voltsteckdose.“ Wenn Sie es ganz kabellos mögen, liefern wir Ihnen den A-Frame auch mit einem Battery-Pack.

Sie haben nun so richtig Lust auf noch mehr Digital Signage von faytech?

Dann blättern Sie bitte weiter!

HALTEN SIE DEN VERKEHR AUF!

Mit spektakulärem Content in 4K...



faytech 55" MEGASCREEN (4K)

Kennen Sie das? Vor Kurzem haben Sie Ihrer Speisekarte ein Update verordnet. Die neuen Menütafeln sind gedruckt, verschickt und hängen über den Theken. Der Tausch Neu gegen Alt – quer durch die Filialen – war wieder zeitaufwändig, das Hantieren mit den Folien auf der Leiter wie immer nicht ganz ohne. Und Sie wissen: Die nächste Änderung lässt nie lange auf sich warten und dann heißt es: Alles zurück auf Anfang und noch mal von vorn. Zeit für digitale Menüboards!

Der MEGASCREEN von faytech ist die effiziente und elegante Lösung, um Menüänderungen, aktuelle Sonderaktionen oder neue Gerichte über einen zentralen Administrator quasi per Knopfdruck in Ihrem Filialnetz auszurollen.

Begrüßung durch Avatare, virtuelle Spaziergänge hinter die Kulissen Ihres Restaurants, Informationen über Nährwerte und Inhaltsstoffe der Gerichte oder kleine Gewinnspiele...

Wie der A-Frame stellt der MEGASCREEN Ihren visuellen Content in 4K (UHD) dar. Die Bildschirmauflösung von 3840 x 2160 Pixel bringt Farben so knackig und Details so scharf rüber, dass schon beim bloßen Anschauen der Bilder und Videos aus dem kleinen Hunger ein großer wird.

Selbstverständlich können Sie auch einfach angesagte Videos auf dem MEGASCREEN laufen lassen. Das alles erhöht die Bindung an Ihre Marke und damit die Treue der Gäste zu Ihren Restaurants!

Die Lebenszeit des LED-Panels, das für die Ausleuchtung zuständig ist, beträgt 100.000 Stunden. Das entspricht einer Haltbarkeit von sage und schreibe unglaublichen 12 Jahren – im 24/7 Dauerbetrieb! Damit können Sie sicher sein, dass der MEGASCREEN seine Anschaffung mit einem langen Return On Invest belohnt.

Das Touchpanel des MEGASCREEN besteht aus 2,8 mm starkem Glas mit Härtegrad 7 und ist damit hochwiderstandsfähig gegen Beschädigungen. Das Optical Bonding von Touch- und LED-Panel garantiert sehr gute Lese- und Sichtbarkeit der Bildschirminhalte auch unter schwierigen Beleuchtungsbedingungen.

Sie sehen: faytech komplettiert das POLYTOUCH® Produktportfolio um wichtige Lösungen für Ihr Restaurant.

Den MEGASCREEN gibt es auch mit Touchpanel! Über das können die Gäste im Eingangsbereich und in den Speiseräumen mit dem Content auf dem riesigen Display interagieren. Infotainment pur! Die Use Cases, die sich daraus ergeben, sind so zahlreich und wie spannend:

ZIEHEN SIE DIE GROSSE SCHAU AB!

Mehr spektakulärer Content geht nicht...

Pyramid PAGING & LOCATING-System

GÄSTERUF ODER TISCHSERVICE?

Egal, wir haben das Richtige für Sie...

Das Menü steht zur Abholung an der Essensausgabe bereit. Doch wie erreicht die frohe Kunde zuverlässig den hungrigen Besteller? Ein klarer Fall für PLS PAGING von Pyramid Computer.

Sie fragen nun: Wie genau funktioniert denn die Lösung? Ganz einfach! Ihre Servicekraft bucht die Bestellung des Gastes in das POS ein und händigt ihm einen Puck aus. Mit der kleinen Scheibe in der Hand oder in der Tasche sucht der Gast sich einen Platz im Restaurant. Sobald das Menü zubereitet ist, erhält der Puck vom PLS eine Nachricht, die er durch ein akustisches und visuelles Signal an den Gast weitergibt. Der macht sich daraufhin auf den Weg zur Essensausgabe, wo sein leckeres Menü auf ihn wartet. Und schon sind die Zeiten vorbei, in denen Gäste ihren Abholcode vergessen oder verlieren oder den Ruf der Servicekraft überhören.

Sie sagen nun: Schön und gut, aber ich biete Tischservice. Und was jetzt? Dann lokalisieren Sie mit PLS LOCALIZATION, damit jede Mahlzeit ihren Besteller zügig und zuverlässig erreicht! PLS LOCALIZATION trackt eine Person über ihren Puck in Echtzeit, d.h. Positionsänderungen werden sofort registriert. So findet die Bedienung den Gast auch dann, wenn er sich nach der Bestellung umgesetzt hat.

Für eine noch weitergehende Prozessoptimierung integrieren Sie ein oder mehrere Kioskterminals in Ihr Point of Sale- oder Point of Service-System. So können Ihre Gäste die Essensbestellungen selbst am Terminal erfassen, das dann den Puck über einen Dispenser ausgibt.

Mit PLS PAGING steigen Sie in die Welt der digitalen Gästebenachrichtigung ein. Wenn Ihr Gastrokonzept sich ändert, ergänzen Sie PLS PAGING einfach um die Ortungsfunktion von PLS LOCALIZATION. Ein Vor-Ort-Termin reicht in der Regel aus, um die Funktion bereitzustellen. Die Offenheit und Flexibilität des Pyramid PSL macht es möglich. Beginnen Sie mit Paging und erweitern Sie bei Bedarf auf Lokalisierung.

PAGING und LOCALIZATION wurden von uns für Gastronomen entwickelt, die viele Gäste gleichzeitig zu bewirten haben. Sie haben Fragen zum PLS? Wir beraten und begleiten Sie gerne von der Auswahl des richtigen Pakets bis zur Unterstützung bei der Installation. Schreiben Sie einfach eine E-Mail an sales@pyramid.de.

Wir freuen uns auf Sie!



Sie möchten zur Automatisierung den POLYTOUCH® FLEX21.5 oder eines unserer anderen Kiosksysteme einsetzen? Der externe Puck-Dispenser macht's möglich! Er kann über die PLS-Infrastruktur vom POLYTOUCH® Kiosk Ihrer Wahl angesteuert werden.

05. TAKE AWAYS, BARS, COFFEE SHOPS, FOODTRUCK

POLYTOUCH® FLEX21.5 + FLEX21.5 lite

Der POLYTOUCH® FLEX21.5 ist Pyramids maßgeschneiderte Lösung für alle Gastrobetriebe, die Flächen hocheffizient nutzen müssen, weil jeder Quadratzentimeter zählt.

Sein kompaktes Design verschafft dem FLEX21.5 überall Platz: in Take Aways, in Bars, Coffee Shops und an Foodtrucks. An dem kleinen Terminal kommt Selfservice bei Ihren Gästen groß raus.

Das fast rahmenlose und superflache Touchdisplay im Hochformat gibt dem FLEX das Look-and-feel eines Tablets. So entsteht für Kunden eine vertraute Usability, die zum Bestellen und Bezahlen im Selfservice förmlich einlädt. Für sein zukunftsweisendes Design erhielt der FLEX im Jahr 2020 übrigens den renommierten European Product Design Award.

Trotz seiner kompakten Maße ist der FLEX21.5 ein vollwertiger Kiosk. Sein Chassis aus Edelstahl macht den FLEX so robust, dass er auch mit forschen Bestellern bestens zurechtkommt.

Als Countertop-Variante lässt der FLEX21.5 sich auf dem Verkaufstresen platzieren. Standfuß- und Wandmontage gehen natürlich auch.

Bereits in der Standardversion enthält der Flex ein Modul zur bargeldlosen Bezahlung. Es kann auf Wunsch um eine Komponente zur Entgegennahme und Rückgabe von Banknoten und -münzen ergänzt werden. Damit

kommen Sie Gästen entgegen, die kleine Einkäufe noch immer gerne mit Bargeld bezahlen. Weitere Peripheriemodule sind flexibel um- und aufrüstbar. Der Name des FLEX ist Programm!

Mit dem *FLEX21.5 lite* haben wir an Betreiber gedacht, die aufgrund sehr begrenzter Flächen einen Kiosk mit minimalem Platzbedarf benötigen. Der lite ist der kleine Bruder des FLEX und das absolute Konzentrat eines Kiosks. Er ist für das schnörkellose Self-Ordering konzipiert und enthält alles, was es dazu bedarf: Touchdisplay, Payment und Barcode-Scanner.

Und was ist mit dem Drucker? Gibt der FLEX21.5 lite denn keinen Kassenbon aus? Doch: auf dem Bildschirm als QR-Code! Den kann der Gast mit seinem Handy scannen und schon besitzt er den Beleg in elektronischer Form.

So viel FLEX21.5 lite-Technik passt zwar nicht in eine Westentasche, aber doch ins kleinste Lokal.

FLEX21.5 und FLEX21.5 lite sind Kiosksysteme für den cleveren Gastronomen, denn ihr technisches und optisches Design sorgen so richtig für Wettbewerbsvorteile und die Stärkung der eigenen Marke.

Der FLEX21.5 im Fast Food Restaurant.



PASST NICHT, GIBT'S NICHT!

Große Technik für Ihre kleine Fläche...



2020 WINNER

**EUROPEAN
PRODUCT
DESIGN
AWARD**

www.productdesignaward.eu

06. REFERENZEN

Hesburger



Das niederländische Unternehmen De Digitale versorgt Restaurants mit Komplettlösungen für den Selfservice. Dabei setzt das Unternehmen auf Hardware von Pyramid. Wir beliefern De Digitale mit Kiosksystemen unserer Marke POLYTOUCH® und dem Paging- und Locating-System PLS.

Zu den Kunden von De Digitale zählt t' Eiland. Die Gäste bestellen und bezahlen am POLYTOUCH® PASSPORT 32. Das große Display des Kiosks prädestiniert ihn für die übersichtliche Darstellung der umfangreichen Speisekarte.

Nach der Platzierung der Order erhalten die Gäste vom Selforder-Terminal einen Lokalisierungs-Tag in Form eines Pucks. Ab diesem Zeitpunkt kann das Bedienpersonal den Aufenthaltsort des Gastes am Bildschirm verfolgen und tischgenau bedienen – ganz gleich, ob er sich im Restaurant oder im Außenbereich aufhält. Bei der Auslieferung der Bestellung wird der Puck vom Personal eingesammelt und zur nächsten Verwendung in das Terminal eingeworfen.

Die Technologie hinter diesem punktgenauen Tischservice heißt PLS. Das PLS ist unser hochpräzises Real-Time-Location-System (RTLS), dessen Hard- und Softwarekomponenten die Gäste in Echtzeit orten.

Im Gegensatz zu anderen auf Bluetooth basierenden Beaconing-Lösungen bestimmt das PLS den Standort eines Tags mittels Winkelmessung. Dies führt zu einer Lokalisierungsgenauigkeit von ca. 20 cm. Die Einrichtung eines PLS benötigt im Durchschnitt etwa fünf Stunden. Dabei werden die Räumlichkeiten, je nach Größe, an der Decke bzw. den Wänden mit 5-10 Antennen ausgestattet.

Das PLS für t' Eiland besteht aus 2 Kioskterminals mit Puck-Dispenser, einem Netzwerkserver als Hub sowie Pucks und Antennen (Locators).

Erste Auswertungen zeigen, dass die Self-Ordering-Lösung schon kurz nach dem Launch sehr gut angenommen wird: Nur noch 50 % der Gäste bestellen an den konventionellen Kassen, die anderen 50 % am Terminal. Und: Eine Order am Kiosk bringt ca. 35 % mehr Umsatz als an der Bestelltheke.

Sie bieten in Ihrem Restaurant keinen Tischservice? Dann ist für Sie das PLS mit Gästeruf-Funktion genau richtig! Es benachrichtigt ihre Gäste zuverlässig, dass das Menü zur Abholung bereitsteht.

POLYTOUCH®

Mit 501 Restaurants ist die Fast-Food-Kette Hesburger in insgesamt neun Ländern vertreten.

Zur Modernisierung seiner Selfservice-Technologie entschied der finnische Gastro-Riese sich für den POLYTOUCH® PASSPORT 32.

„Von den drei Kiosk-Anbietern, die wir im Auge hatten, konnte Pyramid uns voll und ganz überzeugen“, so Kari Salmela, Geschäftsführer von Hesburger.

Pyramid stellte Hesburger einen dezidierten Ansprechpartner

zur Seite, der das Projekt in jeder Phase betreute: Vom ersten Kick-Off bis zum Aftersales-Support nach dem Roll-out. Er koordinierte die Anliegen der Projektbeteiligten und die benötigten Material- und Personalressourcen. In den heißen Zeiten der Projektphase war er für Hesburger jederzeit erreichbar.

„Die Kommunikation mit dem verantwortlichen Team bei Pyramid funktionierte zu 100 %“, resümiert Kristian Wessberger, Business Manager bei Wisdomic. „Es war immer für Anfragen verfügbar und hat alles getan, um für einen reibungslosen Ablauf zu sorgen“.

POLYTOUCH®

Bestel hier



De Digitale

**WE ARE
PYRAMID**
AKHET® | FAYTECH® | POLYTOUCH®

AKHET®

**ENTWICKELT FÜR
IHRE ANWENDUNGEN**

Hochwertige Computersysteme für Industrieautomation,
Handel, Netzwerk und Sicherheit.



faytech

**IHR WELTWEITER PARTNER
FÜR TOUCH-TECHNOLOGIEN**

Design, Entwicklung und Herstellung von
Touchscreen-Monitoren and Touchscreen-PCs.



POLYTOUCH®

**ULTIMATIVE LÖSUNGEN FÜR
DEN SELFERVICE VON HEUTE
UND MORGEN**

Interaktive Kioskterminals, POS-Systeme,
Paging & Lokalisierung



PYRAMID
agile. creative. reliable.