

# ANKOMMEN - WOHLFÜHLEN

SELSERVICE-TECHNOLOGIEN FÜR  
DAS ÜBERNACHTUNGSGEWERBE



HOSPITALITY

PYRAMID

# Inhaltsverzeichnis

**01.**

Technologie zum Wohlfühlen  
*FÜR DEN ANGENEHMEN AUFENTHALT*

**02.**

Herzlich willkommen im  
*HOTEL PYRAMID!*

**03.**

Empfang  
*POLYTOUCH® FLEX21.5 CHECK-IN & CHECK-IN PRO*

**04.**

Empfang  
*POLYTOUCH® FLEX21.5 LITE*

**05.**

Cafeteria & Hotelrestaurant  
*POLYTOUCH® PASSPORT 32 & PYRAMID LOCATION SYSTEM*

**06.**

Lobby  
*FAYTECH® 55" MEGASCREEN*

**07.**

Badezimmer  
*FAYTECH® 15.6" INTERAKTIVER SPIEGEL*

**08.**

Lobby und Aufenthaltsbereiche  
*POLYTOUCH® NEO 21.5*

**09.**

Hotelparkplatz & Außenfoyer  
*POLYTOUCH® OUTDOOR*

**10.**

Backoffice  
*AKHET® VARIOFLEX*

Die vorliegende Broschüre stellt Ihnen Pyramid als Partner für die Digitalisierung Ihres Übernachtungsgewerbes mit Selfservice-Terminals, Digital Signage und IT-Servern vor.

Wie wir mit unseren drei Marken AKHET®, faytech® und POLYTOUCH® die komplette Digitalisierungsstrecke im Übernachtungsgewerbe versorgen, zeigen wir Ihnen in einer isometrischen Übersicht. Willkommen im virtuellen Hotel Pyramid!

Die Lösungen, die Sie dort entdecken können, stellen wir in Basiskonfigurationen bereit, die ab Werk zahlreiche Anwendungsfälle abdecken. Zukäufe von Komponenten oder Peripheriemodulen sind in der Regel nicht erforderlich.

Bei besonderen Use Cases ermöglicht das Plattformprinzip unserer Hardware die kosteneffiziente und zügige Umsetzung der Anforderungen. Damit ist Pyramid für Sie erste Wahl zum Aufbau einer neuen oder zur Modernisierung einer bestehenden digitalen Infrastruktur in Ihrem Übernachtungsgewerbe, ganz gleich, ob Sie sich für eine Basiskonfiguration oder eine spezifische Lösung entscheiden.

Das funktionale und zugleich formschöne Design unserer Selfservice-Terminals, die meist sämtliche Peripheriegeräte im Chassis integrieren, wurde schon mehrfach mit internationalen Preisen gewürdigt.

2020 erhielt der FLEX den European Design Award, 2021 der NANO den Good Design Award des Chicago Athenaeum. Der GDA zählt zu den renommiertesten Auszeichnungen für Industrie- und Produktdesign weltweit.

Auch wichtig zu wissen: Für Ihr Digitalisierungsprojekt stellen wir Ihnen einen dezidierten Ansprechpartner zur Seite. Er ist ein Experte für Ihre Branche und betreut Sie vom Kick-off über den Roll-out bis in die Zeit danach. Für Fragen steht Ihnen auch eine telefonische Serviceline zur Verfügung.

Sie sehen: Mit innovativen Technologien, Designs und Dienstleistungen begleiten wir Sie partnerschaftlich und kompetent bei der Digitalisierung Ihres Hotels, Motels oder Hostels.

*We are Pyramid: Agile. Creative. Reliable.*

## ÜBER DEN AUTOR

**Dr. Christian Hartmeier**

*betreut als Content Creator die Pyramid-Marken AKHET® (Industrie-PC und -Server), faytech® (Touchmonitore und Touch-PCs) und POLYTOUCH® (Selfservice-Terminals und Paging- und Location-Systeme).*



# 01. TECHNOLOGIE ZUM WOHLFÜHLEN

## FÜR DEN ANGENEHMEN AUFENTHALT

Im Übernachtungsgewerbe hat der Kontakt zum Personal entscheidenden Einfluss auf die Zufriedenheit des Gastes: beim Check-in und Check-out am Empfang, bei der Tischreservierung fürs Frühstück, bei den Tipps für den Stadtbummel.

Jedoch: Die Personalsituation ist sowohl in Deutschland als auch im europäischen Ausland angespannt: Mitarbeiter sind zu einem kostbaren Gut geworden. Auf wenigen Schultern verteilen sich mehr und mehr Aufgaben. Die Rekrutierung zusätzlicher Kräfte gelingt trotz hohen administrativen Aufwands oft nicht. Unter diesen Vorzeichen wird es zum Kunststück, den Erwartungen der Gäste zu genügen. Das Streichen von Leistungen oder die Kürzung von Öffnungszeiten kann keine Lösung sein.

Vor diesem Hintergrund ist es sinnvoll, die knappen Mitarbeiterressourcen dort zu konzentrieren, wo sie dem Gast den größten Mehrwert bringen, und jene Aufgaben, die sich ohne Einbußen an Servicequalität digitalisieren lassen, an Technologielösungen zu übergeben.

Zu diesen zählen Terminals für den Check-in im Selfservice. Kein Gast möchte am Empfang warten: Weder der Geschäftsreisende nach einem anstrengenden Arbeitstag noch die Familie nach einer langen Reise auf vollen Straßen. Mit einem oder mehreren Kiosksystemen in der Lobby beschleunigen Sie den Check-in um ein Vielfaches und sorgen dafür, dass der Stress für den Gast mit der Ankunft in Ihrer Unterkunft endet.

Ein weiterer Standard-Service in jedem Übernachtungsbetrieb ist das Beantworten der Gäste. Fragen zum Hotel, den öffentlichen Verkehrsmitteln und zu beliebten Locations in der Stadt rangieren fast immer unter den TOP 10. Auch dieser Service lässt sich weitgehend digitalisieren, indem ein Terminal die Antworten in elektronischer Form bereitstellt.

Durch Technologielösungen erhalten Ihre Mitarbeiter mehr Zeit für jene Services, die so punkten, dass die Gäste gerne wiederkommen und Ihre Unterkunft weiterempfehlen. Lassen Sie deshalb Ihr Personal das tun, was Maschinen nicht können: z. B. kleine Geburtstagspräsente überreichen, Angebote für Gruppenreisen erstellen, Baby- und Kinder-

betten aufbauen, Wanderlustige mit Lunchpaketen versorgen, Speisen und Getränke aufs Zimmer bringen, den Taxiservice benachrichtigen und – was am allerwichtigsten ist – sich um Reklamationen kümmern.

Vielleicht fragen Sie sich nun: Wie werden meine Gäste auf die Technologie reagieren? Die Akzeptanz für Selfservice-Lösungen nimmt in allen Branchen zu, das Übernachtungsgewerbe bildet hier keine Ausnahme. Vielerorts hat die Digitalisierung nicht erst begonnen, sondern ist schon weit fortgeschritten. Auch für Hotels, Motels und Hostels gilt: Die Nutzung der Selfservice-Angebote steigt, wenn der Gast aus ihnen erkennbare Vorteile zieht und die Systeme einfach zu bedienen sind.

Und: Im Jahr 2021 stellten die 20- bis 49-Jährigen in Deutschland fast 50 % der Urlaubsreisenden. Die Generation Y und die Generation Z begegnen Technologien in allen Lebensbereichen sehr aufgeschlossen. Für sie besitzt die Mensch-zu-Mensch-Interaktion nicht mehr denselben Stellenwert wie für frühere Generationen. Genauso selbstverständlich wie die Online-Buchung von Mietwagen, das automatisierte Onboarding auf Flughäfen und der Online-Einkauf im Internet sind für sie Selfservice-Angebote in der Unterkunft.

Wegen der Differenzierungen im Übernachtungsgewerbe gibt es nicht den einen goldenen Weg zur erfolgreichen Digitalisierung. Einzelne Beherbergungsbetriebe haben andere Anforderungen als kleine Ketten und diese wiederum andere als große. Jeder Betreiber hat für sich zu entscheiden, welche digitalen Bausteine seinen Gästen, seinen Mitarbeitern und ihm die größten Vorteile bringen. Unsere Experten beraten Sie hierzu gerne! Das gilt auch für die Schnittstellen unserer Terminals zu Ihrem HMS, Türschließsystem und Payment Provider.

*Eine informative Lektüre wünscht Ihnen Pyramid*





Die Marken AKHET®, faytech® und POLYTOUCH® bilden ein Ecosystem, das Pyramid-Kunden zahlreiche Wettbewerbsvorteile bringt:

**Vorteil 1**

Die Technologien der Pyramid-Marken ergänzen sich ideal. Wo immer es geht, verwenden wir für unsere Lösungen eigene Komponenten: In unserem neuen OUTDOOR, einem Selfserviceterminal für Außenbereiche, schlägt als Herz ein Industrie-PC von AKHET®. Der Touchscreen stammt von faytech®. Die kioskspezifische Hardware steuert POLYTOUCH® bei. Aus dem Zusammenspiel der drei unternehmensinternen Marken ergeben sich optimale Kompatibilität, Qualität und Performance.

**Vorteil 2**

Mit unseren Marken bedienen wir ganze Digitalisierungsstrecken, d. h. Pyramid-Kunden profitieren von einer hohen Lösungsreichweite. Für die verschiedenen Use Cases und Touchpoints erhalten sie Technologie aus einer Hand. Das gilt auch für unsere Beratung: Experten aus einem Unternehmen garantieren einheitliche und aufeinander abgestimmte Teillösungen, die sich zur optimalen Gesamtlösung verbinden. Damit sind Kompetenzüberschneidungen und gegenseitiges Fingerpointing zwischen verschiedenen Projektbeteiligten – wenn mal etwas nicht so läuft, wie es sollte – ausgeschlossen.

**Vorteil 3**

Unser Zuliefernetzwerk und unsere Produktionskapazitäten in Europa und Asien sind ein entscheidender Beitrag für die Absicherung unserer Supply Chains, gerade in der durch Krisen angespannten Beschaffungssituation bei Elektronikprodukten, -komponenten und -bauteilen.



# 02. HERZLICH WILLKOMMEN...

## ...IM HOTEL PYRAMID

### Außenbereich

- (1) *faytech® 43" A-FRAME 4K*  
Gästestopper für den entscheidenden Impuls zum Eintreten
- (2) *POLYTOUCH® OUTDOOR*  
24/7 Self-Checkin und -Checkout (RFID-Zimmerkarten)

### Lobby und Empfang

- (3) *POLYTOUCH® PASSPORT 32*  
Self-Checkin und -Checkout für Gäste zu Öffnungszeiten  
Self-Checkout der Artikel im hoteleigenen 24/7 Tiny-Store
- (4) *POLYTOUCH® FLEX21.5 CHECKIN PRO*  
Assistierter Self-Checkin und -Checkout zu Öffnungszeiten

### Aufzug/Etage

- (5) *faytech® 21.5" INFORMER*  
Infos zum Hotel, zum Wetter, zu regionalen Events,...
- (6) *POLYTOUCH® NEO 21.5*  
Digitale Gästemappe in den öffentlichen Bereichen

### Gästezimmer

- (7) *faytech® MIRROR*  
Interaktiver Spiegel fürs Badezimmer
- (8) *faytech® 55" MEGASCREEN*  
Streaming, TV, interaktives Infotainment,...

### Restaurant/Cafeteria

- (9) *POLYTOUCH® PASSPORT 32 & Pyramid Location System*  
Essen- und Getränkebestellungen im Selfservice

### Küche

- (10) *faytech® IP65 TOUCH PC*  
Workflowsteuerung

### Logistik

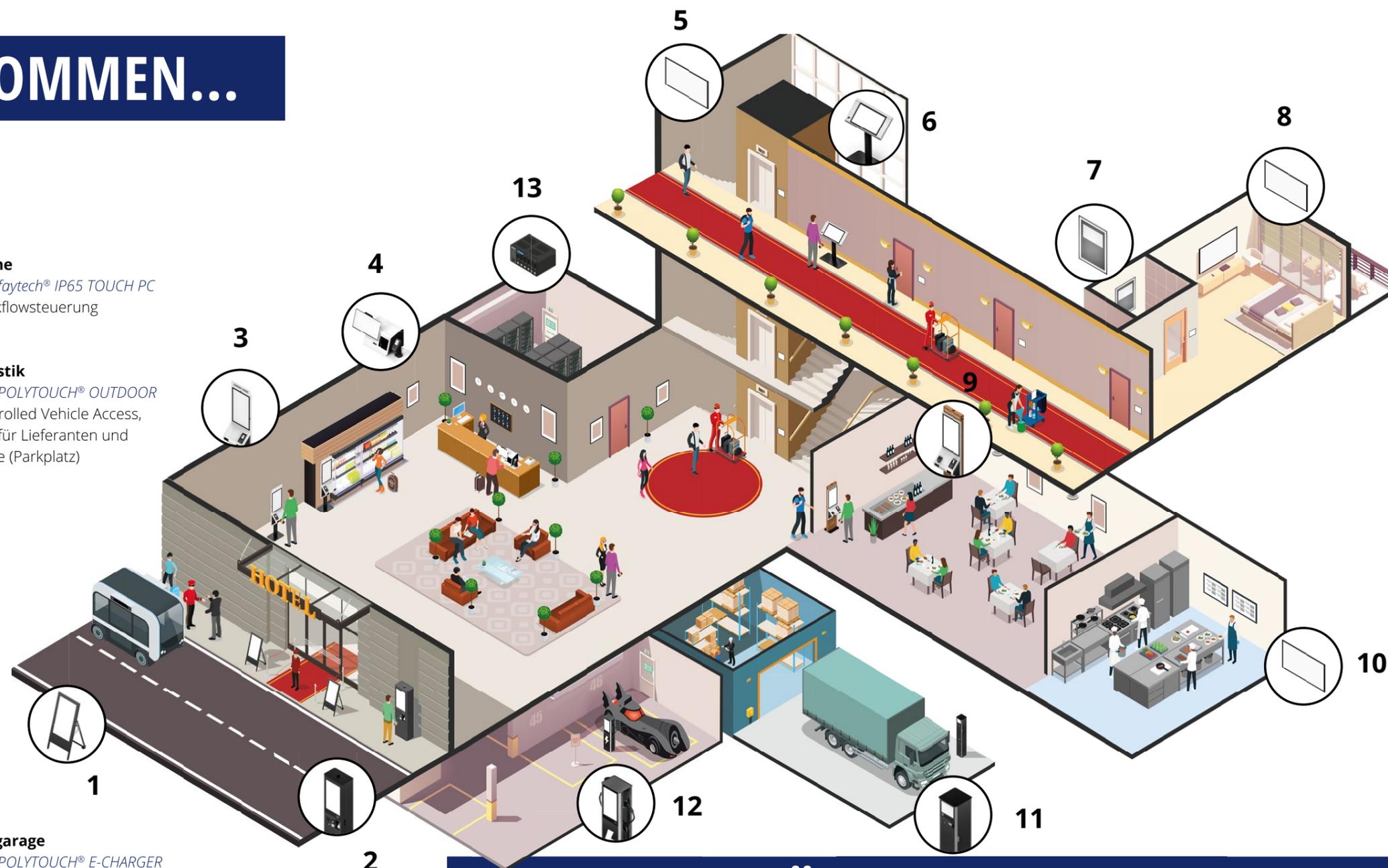
- (11) *POLYTOUCH® OUTDOOR*  
Controlled Vehicle Access,  
z. B. für Lieferanten und Gäste (Parkplatz)

### Tiefgarage

- (12) *POLYTOUCH® E-CHARGER*  
Ladesäule für die E-Autos der Gäste,  
auch im Außenbereich

### Backoffice

- (13) *AKHET® VarioFlex*  
Steuerung der technischen Infrastruktur



## PYRAMID FÜR EINZELNE TOUCHPOINTS

... oder die ganze Digitalisierungsstrecke!

Der Checkin und Checkout sowie die Gäste-Information sind zwei der Touchpoints, die sich durch Technologielösungen in den Selfservice überführen lassen.

Wie Sie mit unseren Marken AKHET®, faytech® und POLYTOUCH® an weiteren Touchpoints die Guest Experience erhöhen und Ihre Prozesse effizienter gestalten, zeigt Ihnen unser virtuelles Hotel PYRAMID. Beispiele gefällig?

Ein neuer Touchpoint zwischen Unterkunft und Gast ist durch den Vormarsch der Elektromobilität entstanden.

Eine Studie aus dem Jahr 2022 ergab: 35 % aller E-Autofahrer wünschen sich von Hotels eine umfangreichere Ladesäulen-Infrastruktur. Die wird damit für Unterkünfte zu einem Must-have, dessen Verfügbar- und Zuverlässigkeit die Gästezufriedenheit maßgeblich beeinflusst.

Mit dem POLYTOUCH® E-CHARGER (Touchpoint 12 im Hotel PYRAMID) haben wir auf diesen Bedarf des Übernachtungsgewerbes reagiert. Das wetterfeste Design des E-CHARGER ermöglicht seinen Einsatz sowohl im Innen- als auch im Außenbereich.

Dort fühlt sich auch der POLYTOUCH® OUTDOOR wohl. Er basiert auf derselben Hardware-Plattform und eignet sich deshalb ausgezeichnet als Ticketing-Lösung auf dem Parkplatz und zum 24/7 Self-Checkin vor der Unterkunft. 24/7 ist für jene Gäste besonders wichtig, die von weither anreisen und sich aufgrund der Verkehrssituation verspäten. 24/7 bedeutet: Kein nervenaufreibender Wettlauf gegen die Zeit, stattdessen entspanntes Einchecken, auch wenn das Hotel geschlossen hat.

Sie sind neugierig geworden, was es von Pyramid alles für

das Übernachtungsgewerbe gibt? Dann treten Sie bitte in unser virtuelles Hotel ein. Der QR-Code unten rechts führt Sie auf unsere Internetseite, wo Sie mit den Inhalten interaktiv agieren können. Viel Vergnügen!

QR Code scannen  
und eintreten



## 03. EMPFANG

## POLYTOUCH® FLEX21.5 CHECK-IN &amp; CHECK-IN PRO

Der erste und letzte Touchpoint des Gastes mit der Unterkunft ist der Empfang. Die Erfahrungen dort beeinflussen maßgeblich die Bewertungen, die der Gast nach seinem Aufenthalt in sozialen Medien hinterlässt.

Damit fünf Sterne zur Regel werden, gibt es von POLYTOUCH® den FLEX21.5 CHECK-IN (*Kiosk links*). An ihm checken Ihre Gäste in Eigenregie ein und aus. Für einen zuverlässigen und modernen Selfservice haben wir das Terminal mit Peripherie namhafter Hersteller ausgestattet und in einem robusten Edelstahl-Chassis unterbracht: Der Drucker kommt von Epson, das Payment von Verifone, der Scanner von Zebra und der Karten-Dispenser von Metriax.

Die Bedienung des FLEX erfolgt über ein dünnes, fast rahmenloses Touch-Display im Look-and-feel eines Tablets. Die vertraute Usability lädt alle Generationen zum Selfservice ein. Auch Ältere wissen intuitiv, was zu tun ist. Unser Terminal für das Übernachtungsgewerbe basiert

auf der FLEX-Plattform, die 2020 den renommierten European Design Award gewonnen hat. Mit dem FLEX und der Softwareanwendung Ihrer Wahl automatisieren Sie den Selfservice zum Vorteil von Personal und Gästen.

Zum Beispiel so: Zu Beginn wählt der Gast die Sprache, in der er vom FLEX durch den Check-in-Prozess geführt werden möchte. Danach scannt er den QR-Code, den er bei der Online-Buchung erhalten und in elektronischer Form auf dem Handy oder als Papiausdruck mit auf die Reise genommen hat. Fehlende Daten, wie z. B. die Personalausweis- oder Reisepassnummer, ergänzt der Gast über die virtuelle Bildschirmtastatur des Terminals. Nachdem die Formalitäten erledigt sind, erhält er vom



FLEX21.5 die RFID-Zimmerkarte und die gesetzlich vorgeschriebenen Belege.

Der Check-in im Selfservice schafft eine Win-win-Situation: Für den Gast verkürzt sich die Wartezeit an der Rezeption und das Personal wird von administrativen Aufgaben entlastet. Die manuelle Eingabe von Informationen und damit auch die gefürchteten Übernahmefehler durch Zeitdruck gehören der Vergangenheit an. Der Meldeschein liegt sofort nach dem Self-Check-in in digitaler Form vor, sämtliche Daten zum Gast und seinem Aufenthalt befinden sich bereits im Hotel-Management-System (HMS).

Sie möchten den Checkin über die Reise- und Identitätsdokumente Ihrer Gäste automatisieren? Kein Problem!

Der FLEX21.5 ist auch in einer PRO-Version erhältlich (*Kiosk rechts*). Er verfügt über einen Thales Gemalto Document Reader AT10K, der Daten aus elektronischen Ausweisen und Führerscheinen präzise prüft und authentifiziert. Die erfassten Daten werden anschließend automatisch im HMS hinterlegt.

Und was ist mit dem Check-out? Der lässt sich mit dem FLEX21.5 selbstverständlich genauso digitalisieren wie der Check-in. Hierfür wählen die Gäste am FLEX einfach die Check-out-Kachel und danach ihre Reservierung. Anschließend wird im HMS geprüft, ob der Gast noch offene Positionen zu begleichen hat. Nach dem erfolgreichen Bezahlprozess über das Payment erlischt der Zimmerzugang.

# GROSSER SERVICE...

...im kleinen Format

Der POLYTOUCH® FLEX21.5 LITE ist der kleine Bruder des FLEX21.5 und das absolute Konzentrat eines Kiosks. Wir haben ihn für Unterkünfte entwickelt, die in der Lobby oder am Empfang ein Terminal mit minimalem Platzbedarf benötigen.

Doch keine Sorge! Trotz seines ultrakompakten Footprints von nur 31,8 x 15,1 cm bringt der POLYTOUCH® FLEX21.5 LITE alles mit, was es für den komfortablen Self-Checkin und Self-Checkout bedarf: Ein 21.5" Full-HD-Touchdisplay, einen Scanner und ein Payment. Die Zimmerkarten sind in einem formschönen Dispenser untergebracht und werden von Gast zum Codieren der Informationen kurz auf das RFID-Pad gelegt.

Und was ist mit dem Drucker? Gibt der FLEX21.5 LITE denn keine Belege aus? Doch: Auf dem Bildschirm als QR-Code! Den kann der Gast mit seinem Handy scannen und schon besitzt er den Beleg in elektronischer Form. So viel FLEX LITE-Technik passt zwar nicht in eine Westentasche, aber doch in die kleinste Lobby.

Wichtig zu wissen: Sie können den Self-Checkin auch dazu nutzen, die Gäste gleich bei der Ankunft über das Display des FLEX nach ihren Wünschen zu befragen: Wie oft soll das Zimmer während des Aufenthalts gereinigt, in welchem Intervall die Handtücher im Bad gewechselt werden? Das sind nur zwei Beispiele für Informationen, die sich ohne jeden Kontakt zum Personal effizient einholen lassen.

Darüber hinaus ist der Self-Checkin für Sie eine ausgezeichnete Gelegenheit, um zusätzliche Services und Dienstleistungen anzubieten und in Rechnung zu stellen: Vielleicht möchte der Gast auf ein besseres Zimmer upgraden, Frühstück hinzubuchen, Fahrräder ausleihen oder einen Parkplatz auf dem Gelände der Unterkunft nutzen?

Sie sehen: Mit der Terminalfamilie POLYTOUCH® FLEX21.5 digitalisieren Sie nicht nur erfolgreich den Check-in und Check-out. Sie vereinfachen mit den Systemen auch die Kommunikation des Gastes mit Ihrer Unterkunft und erschließen sich ohne Personaleinsatz zusätzliche Einnahmequellen.

## 04. EMPFANG

POLYTOUCH® FLEX21.5 LITE

POLYTOUCH®

# 05. CAFETERIA & HOTELRESTAURANT

## POLYTOUCH® PASSPORT 32 & PYRAMID LOCATION SYSTEM

Cafeterien und Hotelrestaurants sind professionelle Gastronomiebetriebe mit einer umfangreichen Auswahl an Menüs, Salaten, Kuchen und Getränken.

Um Bestellungen aufzunehmen, Menüs zu servieren und den Rechnungsbetrag zu kassieren bedarf es zuverlässiger Servicekräfte! Doch woher nehmen, in Zeiten knapper Personalressourcen?

Haben Sie schon einmal über digitale Unterstützung nachgedacht? Ein POLYTOUCH® PASSPORT 32 beschleunigt den Bestell- und Bezahlprozess um ein Vielfaches. Er erledigt auch die längste Schlange im Handumdrehen und hält so Ihrem Personal im Restaurant den Rücken frei. Wie?

Am PASSPORT 32 geben die Gäste ihre Bestellung im Selfservice auf. Der große 32" Full-HD Touchscreen bringt Ihre Speisen- und Getränkeangebote wirkungsvoll zur Geltung. So erhalten Ihre Gäste einen wirklichkeitsgetreuen Eindruck von der Frische und Qualität, die Ihre Küche zubereitet. Bezahlt wird gleich am Terminal bargeldlos mit EC- oder Kreditkarte.

Zu den Vorzügen des schlanken PASSPORT gehören das platzsparende Design für die einfache Integration in jedes Raumkonzept. Die Eleganz des Terminals verdankt sich auch seinem kabelfreien Erscheinungsbild: Bei der Standalone-Variante dient der Standfuß als Kanal für die Kabel, die den Kiosk mit Strom und Daten versorgen. In der Ausführung mit zwei Displays bedient der PASSPORT mehrere Gäste gleichzeitig und reduziert so Wartezeiten auch bei starkem Andrang.

Unkompliziert gestaltet sich die Um- oder Nachrüstung des Kiosks mit Peripherie-Modulen. Für die ist in der Konsole (Belly) und im Rahmen viel Platz. Das bedeutet maximale Flexibilität beim Einsatzzweck und eine hohe Kosteneffizienz bei der Anpassung an spezifische Use Cases.

Sie denken nun: „Das ist ja alles schön und gut, aber wie kommen Speisen und Getränke zum Gast?“

Die Lösung heißt PYRAMID LOCATION SYSTEM (PLS) und funktioniert so: Nach der Bezahlung händigt der PASSPORT 32 dem Gast einen Puck aus. Mit der kleinen Scheibe in der Hand oder in der Tasche sucht der Gast sich einen Platz im Restaurant. Sobald das Menü zubereitet ist, erhält der Puck vom PLS eine Nachricht, die er durch ein akustisches oder visuelles Signal an den Gast weitergibt. Der kann sich nun auf den Weg zur Essensausgabe machen, wo sein leckeres Menü auf ihn wartet.

Sie bieten Tischservice? Dann lokalisieren Sie mit dem PLS, damit jede Mahlzeit ihren Besteller zügig und zuverlässig erreicht! Das PLS trackt eine Person über ihren Puck in Echtzeit, d.h. Positionsänderungen werden sofort registriert und den Servicekräften auf Monitor und/oder Tablet angezeigt. So findet die Bedienung den Gast auch dann, wenn er sich nach der Bestellung umgesetzt hat.

## SELF-ORDERING

...mit Table Service



Sie möchten in Ihrer Gastronomie die Gäste nicht über Pucks informieren? Dann empfehlen wir als Kioskterminal den POLYTOUCH® PASSPORT 27. Das superschlanke Terminal druckt einen Bon mit der Aufrufnummer der Bestellung aus.

QR Code scannen  
und Video ansehen



# 06. LOBBY

## FAYTECH® 55" MEGASCREEN

Ob personalisierte Begrüßungsbotschaften, Zeitpläne für Konferenzen und Workshops im Hotel, Einladungen zur Bewertung ihrer Unterkunft auf Sozialen Medien, kulturelle Hinweise über lokale Bräuche, Feiertage oder Verhaltensweisen,...

Der riesige 55"-Bildschirm des MEGASCREEN von faytech® ist ein Hingucker, der in Full-HD oder 4K wichtige Informationen prominent präsentiert - auch den Content zur Imagepflege in eigener Sache:

Rücken Sie Ihre Unterkunft ins beste Licht und laden Sie zu virtuellen Rundgängen hinter die Kulissen ein! So eröffnen Sie Ihren Gästen Einblicke in Küche, Restaurant, Front- und Backoffice und zeigen, wie ein Rädchen ins andere greift. Oder: Geben Sie Ihrer Unterkunft ein Gesicht, indem Sie die Menschen vorstellen, die den Betrieb am Laufen halten.

Kurzum... Für Alles von Relevanz ist der MEGASCREEN in den öffentlichen Bereichen des Hotels Ihr unübersehbarer Botschafter und - wenn Sie es wünschen - Unterhalter: Denn den MEGASCREEN gibt es auch mit Touchpanel!

Über das können Ihre Gäste mit dem Content auf dem Display interagieren. Infotainment pur! Die Use Cases, die sich daraus ergeben, sind so zahlreich wie spannend: Surfen im Internet, Dialoge mit Avantare, Quiz- und Knobelspiele, um die Zeit bis zum Gang in die Stadt oder den Beginn der Veranstaltung zu verkürzen. Und, und, und...

Mit diesen Services erhöhen sie die Bindung an Ihre Marke und damit die Treue der Gäste zu Ihrem Hotel!

Selbstverständlich können Sie auf dem MEGASCREEN einfach auch nur angesagte Videos laufen lassen.

Technische Details zum MEGASCREEN gefällig? Sein Optical Bonding garantiert sehr gute Les- und Sichtbarkeit der Bildschirminhalte auch unter schwierigen Beleuchtungsbedingungen. Egal wo er angebracht ist: Überall bringt er die Farben so knackig und die Details so scharf rüber, dass das Betrachten der Inhalte zum Fest für die Augen wird.

Die Lebenszeit des LED-Panel, das für die Ausleuchtung zuständig ist, beträgt 100.000 Stunden. Das entspricht einer Haltbarkeit von sage und schreibe unglaublichen 12 Jahren - im 24/7 Dauerbetrieb! Damit können Sie sicher sein, dass der MEGASCREEN seine Anschaffung mit einem langen Return On Invest belohnt.

Das Touchpanel besteht aus 2,8 mm starkem Glas mit Härtegrad 7 und ist damit hochwiderstandsfähig gegen Beschädigungen. Seine antimikrobielle Beschichtung vernichtet zuverlässig Bakterien und Viren.

Gut zu wissen: Im MEGASCREEN ist ein vollwertiger Media-player integriert, d.h. über seine USB-Schnittstellen können Medieninhalte -sofern das erwünscht oder erforderlich ist - auch lokal gepflegt und präsentiert werden.

# INFORMATION CENTER



## Infotainment...

...bildgewaltig und unübersehbar



QR Code scannen & Datenblatt lesen



Er zeigt mehr als nur den Gast, der vor ihm steht!

Mache Menschen haben ihre besten Einfälle beim Rasieren oder beim Auftragen des Eyeliners. Für die meisten ist die Routine vor dem Spiegel verschenkte Zeit. Das können Sie für Ihre Gäste ändern! Wie? Mit dem interaktiven Spiegel von faytech®.

Der Spiegel mit dem edlen Aluminiumrahmen misst 70 cm in der Höhe und gute 50 cm in der Breite. Sein Herzstück bildet der Touch-PC, dessen Full-HD Display nahtlos in die untere Hälfte der Oberfläche eingelassen ist.

Das heißt: Unser Spiegel assistiert Ihren Gästen nicht nur bei der morgen- und abendlichen Körperpflege! Seine eigentliche Paradedisziplin ist die Unterhaltung und Information: Nachrichten, Wettervorhersagen, Spielfilme im Fernsehen oder Musik aus dem Radio, Hotel- und Citynews... Mit intuitiven Bediengesten navigiert der Gast auf dem 15,6" großen Touchscreen durch die Kanäle und entscheidet sich für die Medieninhalte, die ihm den Aufenthalt im Badezimmer am angenehmsten verkürzen.

Ist nichts Passendes dabei, macht der Spiegel jeden Gast zum eigenen Programmgestalter. Über die Bluetooth-Schnittstelle lässt sich der Spiegel unkompliziert mit jedem modernen Mobilgerät verbinden. Die dazu erforderliche App steht im App Store und auf Google Play kostenfrei zum Download bereit. Sie erlaubt dem Gast, die Bildschirminhalte seines Handys oder Tablets auf das Display im Spiegel zu übertragen. Selbstverständlich ist es mit der App auch möglich, den Spiegel zu steuern, z. B. das Licht des LED-Strips auf die gewünschte Stärke zu dimmen oder die Weckfunktion zu programmieren.

Sie sehen: Der exklusive Spiegel ist ein echtes Alleinstellungsmerkmal für den Hotelier, der seine Gäste mit etwas anderer Selfservice-Technologie beeindrucken möchte. Gerade Reisende der Generation Y und Z, für die mobile Touchtechnologien im Alltag einen hohen Stellenwert besitzen, werden den interaktiven Spiegel im Badezimmer schätzen und benutzen.

Der interaktive Spiegel von faytech® verfügt über ein WLAN-Modul, das ihn mit dem Netzwerk Ihres Hotels verbindet. Die Leuchtdichte seines LED-Panels beträgt 1000 Nits (cd/m²). Dadurch sind die visuellen Inhalte auch bei hellem Umgebungslicht gut sichtbar. Für die anspruchsvollen Bedingungen im Badezimmer haben wir den Spiegel mit einem IP65-Schutz versehen, d.h. Spritz- und Strahlwasser, egal aus welcher Richtung, kann ihm nichts anhaben.

Neugierig geworden? Die vollständigen technischen Details haben wir in einem Datenblatt und einen Produktvideo für Sie aufbereitet. Einfach QR-Code scannen und ansehen! Ach so: Bei deaktiviertem Touch-PC ist der Spiegel einfach nur ein Spiegel. Standard kann er also auch.



## 07. BADEZIMMER

FAYTECH® 15.6" INTERAKTIVER SPIEGEL

QR Code scannen & Datenblatt lesen



QR Code scannen und Video ansehen



# 08. LOBBY & AUFENTHALTSBEREICHE

POLYTOUCH®

POLYTOUCH® NEO 21.5



**Digitaler Alleswisser...**

...rund um die Uhr im Einsatz!

Wo ist die nächste U-Bahn-Station, wo die nächste Apotheke? Welcher Weg führt am schnellsten zum Bahnhof, welche Nummer hat die Autovermietung? Wann öffnet das Frühstücksbuffet? Was steht heute auf der Speisekarte? Wo finde ich den Wellnessbereich und wie buche ich eine Massage? Ihre Gäste haben viele Fragen!

Lassen Sie den POLYTOUCH® NEO 21.5 antworten, z. B. in der Lobby und im Aufenthaltsbereich der Etagen. Sein Wissensspeicher ist die digitale Hausmappe, die Ihr Personal und Sie für den Gast vorbereitet haben. Sie fasst alle relevanten Informationen zusammen, damit sie für den Gast zentral und schnell verfügbar sind. Gäste schätzen

diesen Komfort, der ihnen die mühsame Suche nach den einzelnen Topics im Internet oder Anfragen beim Personal erspart.

Präsentieren Sie die Antworten in Form von Texttafeln, Videos und Bildern. Der NEO bringt sie auf seinem 21.5" Full-HD-Touchscreen gestochen scharf und in brillanten Farben an den Gast. Wenige Bediengesten genügen, um zum gewünschten Inhalt zu gelangen: Fahrplantaafeln der hotelnahen Öffentlichen? Tipps zu Parkmöglichkeiten und angesagten Bars in der Umgebung? Videos oder Bilderstrecken zum Wellnessbereich der Unterkunft? Hinweise und Links auf Kulturanbieter? Und, und, und...

Selbstverständlich können Ihre Gäste über den NEO auch mit dem Personal kommunizieren. Das Video über den Wellnessbereich gefällt und die Angebote sind attraktiv? Was spricht dagegen, auf dem NEO gleich noch eine Buchungsmöglichkeit für Saunagänge, Massagen und weitere Services anzubieten?

Wenn Sie es möchten, stattdessen das Terminal mit einem Payment aus, über das der Gast seine Leistungen sofort bezahlen kann. Wie jeder POLYTOUCH® Selfservice-Kiosk von Pyramid ist auch der NEO dank des Plattformprinzips einfach und kosteneffizient mit Peripheriemodulen um- und nachzurüsten. Ihr Use Case verändert sich? Kein

Problem! Der NEO geht mit.

Und: Das Terminal ist nicht nur funktional! Mit seinem hochmodernen und ultraflachen Display-Panel (4 mm) sieht er in jeder Unterkunft großartig aus.

Sie bevorzugen kühle Eleganz? Dann nehmen Sie Panel-Profile aus Aluminium! Sie möchten Ihrer Lobby Wärme verleihen? In diesem Fall raten wir zu Profilen aus Echtholz! Egal, wie Sie den NEO einkleiden: Immer lädt er zum Selfservice ein.

# 09. HOTELPARKPLATZ & AUSSENFOYER

## POLYTOUCH® OUTDOOR

Die Digitalisierung im Hotel beginnt nicht erst am Empfang! Ein großzügiges Parkplatzangebot erspart den Gästen die nervenaufreibende Suche nach einem Stellplatz für den Pkw. Wenn dann noch der Parkscheinkauf am Selfservice-Terminal reibungslos verläuft, ist das der erste Pluspunkt für die Unterkunft.

Vorteil für Gäste und Betreiber: Wenn die Bezahlung der Parkgebühren direkt am Terminal erfolgt, entfallen nachträgliche Buchungen auf die Zimmerrechnung. Eventuelle Diskussionen an der Rezeption über unerwartete Rechnungsbeträge werden so vermieden.

Ausgesuchte Hardware aus einer Hand steht für hohe Leistung und Bedienkomfort zu jeder Jahreszeit und prädestiniert das Terminal zum Dauereinsatz unter freiem Himmel. Der Full HD Touchscreen des OUTDOOR stammt von faytech®, der Industrie-PC von AKHET® und die Kiosktechnologie von POLYTOUCH®.

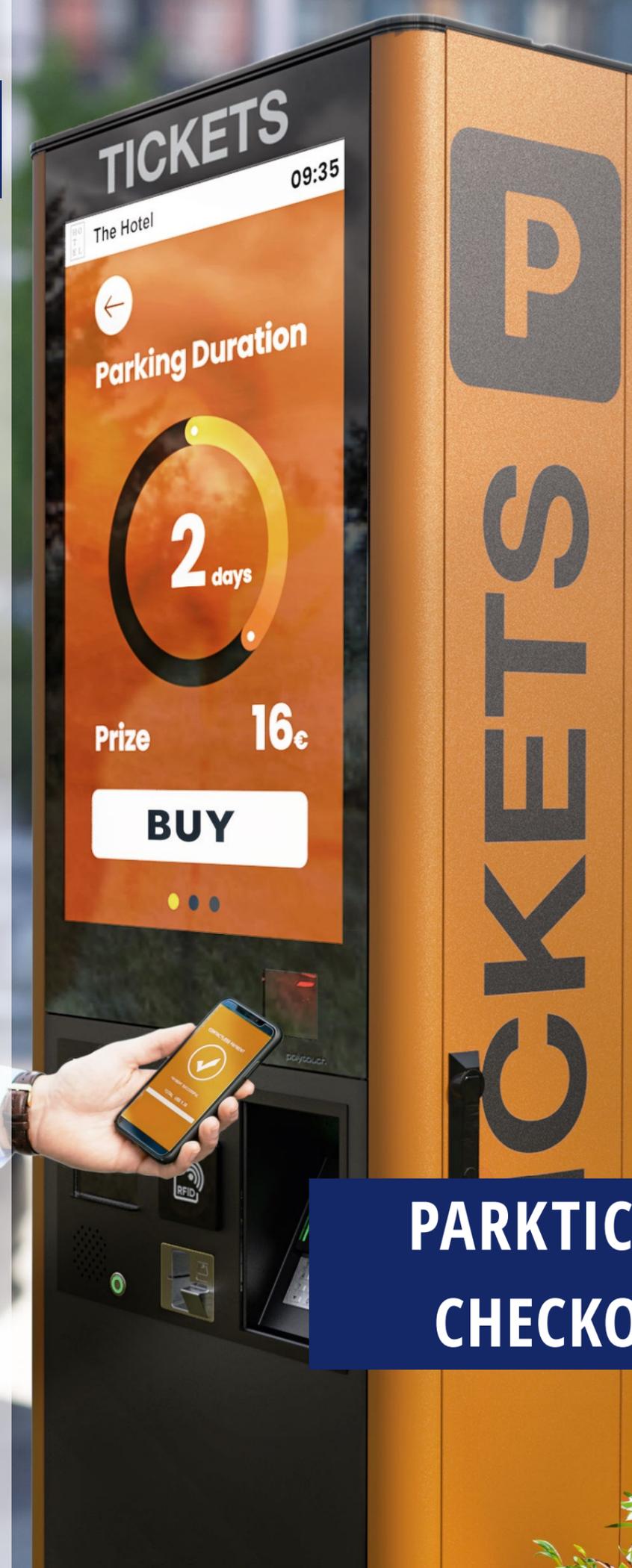
Am 32" großen und deshalb übersichtlichen Touchscreen fällt allen Generationen der Ticketerwerb leicht. Ferner präsentiert der OUTDOOR in Leerlaufzeiten bereits auf dem Parkplatz den Gästen wichtige Hinweise zu den Angeboten Ihres Hotels. Machen Sie z. B. auf die Öffnungszeiten des Restaurants oder des Spa-Bereichs aufmerksam.

Mit seinen 150 kg ist der OUTDOOR ein wetterfestes Schwergewicht, das für raue und anspruchsvolle Umweltbedingungen die perfekte Ausrüstung mitbringt: Ein aktives Kühlsystem und ein heller, kontrastreicher und entspiegelter Bildschirm, dessen Inhalte auch bei sehr starker Sonneneinstrahlung mühelos zu lesen sind. Die Lebensdauer der LED-Hintergrundbeleuchtung beträgt 100.000 Stunden. Das entspricht 12 Jahren im 24/7 Betrieb. Soviel exzellente

Technik wird durch ein Frontglas mit Härtegrad 7 vor Beschädigungen geschützt.

Was gibt es sonst noch Wissenswertes zum OUTDOOR? Das Terminal glänzt, je nach Softwareanwendung und Peripheriemodulen, in noch mehr Allwetter-Use Cases!

Als Self-Checkin und -Checkout Terminal erweitert der OUTDOOR die An- und Abreisezeiten in Ihrer Unterkunft auf 24/7. Und als Ladesäule stellt er elektromobilen Gästen die benötigte Energie für das E-Auto zur Verfügung.



## PARKTICKETS & CHECKIN, CHECKOUT & LADESÄULE

...schnell & intuitiv

# 10. BACKOFFICE

AKHET® VARIOFLEX



Um dem Gast in der Unterkunft ein optimales digitales Erlebnis zu gewähren, ist eine leistungsfähige Netzwerk-Infrastruktur nötig. Zu ihr gehören ein schneller Internetzugang, ein zuverlässiges und sicheres WLAN und ein performantes lokales Netzwerk.

Mit den drei Bausteinen lässt sich eine optimale Vernetzung von PMS, Telefonanlage, TVs, IT-Backupsystem, Videoüberwachung, Checkin- und Checkout-System, IoT-Geräten und PCs und damit aller Abläufe herstellen.

Natürlich spielt die IT-Sicherheit im Übernachtungsgewerbe eine wichtige Rolle. Hochsensible Daten werden vorgehalten, sodass Datenschutzverletzungen oder Angriffe auf und im Netzwerk zu erkennen und abzuwehren sind.

Pyramid ist ein führender Entwickler und Hersteller von IT-Servern und PCs für B2B-Kunden. Im Bereich IT-Security versorgt Pyramid Unternehmen mit Hardwarelösungen. Diese dienen robuster und innovativer Security-Software als leistungsstarke Plattform zur Absicherung von kritischen Infrastrukturen, von E-Government-Anwendungen, von behördlicher Innen- und Außenkommunikation und von Industrien.

Für die Server-Infrastruktur und -Virtualisierung produziert Pyramid für seine Kunden Server von 1 bis 4 Höheneinheiten nach Anforderung. Sie zeichnen sich durch ihre Individualisierungsmöglichkeiten und ausgewiesene Langlebigkeit aus.

Kommunikation im Geschäftsumfeld umfasst Bereiche wie Collaboration, Mobilität, Produktivität. Unified Communications-Lösungen nehmen in Unternehmen eine zentrale Stellung ein und sind auf IP-Konnektivität, Ausfallsicherheit und Skalierbarkeit ausgerichtet. Durch das Baukastenprinzip der AKHET®-Server können Hersteller Komplettlösungen in ihrem Markt anbieten, deren Ausstattung, Leistung, Gehäusemaße, Branding und auch Logistik (Drop-Shipping) exakt auf die gewünschten Unternehmensgrößen zugeschnitten sind.

## PERFORMANTE SERVER

...für effizienten und sicheren Datenverkehr

# AKHET®

# AKHET®

## YOUR TAILOR-MADE HARDWARE SOLUTION

High quality computer systems for  
industrial automation, retail, network & security  
for medium-sized businesses and large enterprises.



## YOUR TOUCH SOLUTIONS SPECIALIST

Specialized in design, development, manufacturing and  
marketing of touch screen monitors and touch screen PCs.



# POLYTOUCH®

## ULTIMATE TOUCHSCREEN SOLUTIONS FOR TODAY AND TOMORROW

Interactive self-service kiosks, info terminals,  
paging and real-time locating systems.



**WE ARE  
PYRAMID**

AKHET® | FAYTECH® | POLYTOUCH®

**PYRAMID**  
agile. creative. reliable.