

POLYTOUCH®

Case Study / Success Story

Scan, bag & pay auf die effiziente Art: EDEKA setzt beim Self-Checkout auf Technologie von Pyramid Computer

Einleitung

Die EDEKA Handelsgesellschaft Nordbayern-Sachsen-Thüringen mbH, einer der führenden Lebensmittelhändler in Deutschland, rüstet ihre Filialen mit stationären Self-Checkout-Systemen aus. Die Hardware liefert wieder die Pyramid Computer GmbH.

Bereits seit 2017 besteht zwischen beiden Firmen eine erfolgreiche Partnerschaft, die mehrere hundert Infoterminals der Pyramid-Marke POLYTOUCH® deutschlandweit in EDEKA-Filialen brachte.

Für das SCO-Terminal hat EDEKA sich erneut für Pyramid Computer GmbH als Hardwarelieferant entschieden. Der Roll-out der Self-Checkout-Kioske begann im Herbst 2020 im E Center Scharrer in Fürth.



Leistungen für EDEKA:

- Pyramid entwickelt speziell auf die Bedürfnisse von EDEKA zugeschnittene SCO-Lösung.
- Exklusives Design mit geringem Formfaktor.
- All-in-one-Gerät, das komplett montiert ausgeliefert wird (Plug & Play).
- Kiosk-Konzept ermöglicht es, dass je nach Regionalgesellschaft unterschiedliche Payment-Module und Kassen zum Einsatz kommen können.



Seit 2017: POLYTOUCH® CURVE berät zu Wein, schlägt Rezepte vor und informiert über Inhaltsstoffe

„Wir wollten mit einem Unternehmen zusammenarbeiten, das ein echter Partner in der Projektumsetzung ist und auf unsere individuellen Bedürfnisse eingeht. Wieder einmal hat sich Pyramid als ein guter, verlässlicher Partner erwiesen. Der SCO hat Potential und schick ist er obendrein.“

- Pierre Vieweg,
IT-Bereichsleiter



Seit 2020: Self-Checkout mit dem POLYTOUCH® PORTAL

Flexible SCO-Lösung nach Maß

Die Herausforderung für EDEKA bestand darin, eine Lösung zu finden, die ihrer Unternehmensphilosophie entspricht: beste Lebensmittelqualität **und** Services für die Kunden. Die Selbstverpflichtung gilt auch für die Selfservice-Technologien, die hinsichtlich Verarbeitung und Benutzerfreundlichkeit höchsten Ansprüchen genügen und maximal flexibel sein müssen, um den jeweiligen Marktgegebenheiten vor Ort gerecht zu werden.

Da es am Markt kein passendes SCO-Produkt gab, das die Anforderungen erfüllte, entschied das Unternehmen, bei Pyramid eine speziell zugeschnittene Lösung zu beauftragen: den POLYTOUCH® PORTAL.

Dank jahrelanger Erfahrung in der Entwicklung flexibler Lösungen und mit viel technischem Knowhow im IT-Bereich konnte das Projekt binnen 5 Monaten (vom Kick-off bis zum Roll-out) realisiert werden. Besonders der direkte Austausch und die kritische Begleitung seitens des Pyramid Produkt- und Projektmanagements war für die schnelle und erfolgreiche Entwicklung entscheidend.



Besonders der direkte Austausch und die kritische Begleitung seitens des Pyramid Produkt- und Projektmanagements war für die schnelle und erfolgreiche Entwicklung entscheidend.

Das Ergebnis war ein platzsparendes, servicefreundliches und im Design einzigartiges Produkt, exklusiv für EDEKA. Im PORTAL werden für eine lange und störungsfreie Lebensdauer Komponenten in Industriequalität verbaut. Mit einem Gewicht von 31,5 kg ist das Terminal ein robustes Schwergewicht, das auch die Behandlung durch sehr forschende Kunden unbeschadet übersteht. Der 15,6" Multitouch-Bildschirm und die Peripheriemodule (Scanner, Payment und Bondrucker) sind im Chassis integriert. Dadurch ist der PORTAL ein All-in-one-Gerät, das Pyramid Computer komplett montiert ausliefert. Damit entfällt für EDEKA der aufwändige Zusammenbau vor Ort. Stattdessen kann das Terminal sofort aufgestellt, mit dem Netzwerk verbunden und in Betrieb genommen werden.



Die Kioske sind so konzipiert, dass je nach Regionalgesellschaft unterschiedliche Payment-Module und Kassen zum Einsatz kommen können. Optional lassen sich auch eine Waage und ein Handschanner ergänzen. Darüber hinaus ist der PORTAL in jeder Ausstattungsvariante kompakt. Dies ermöglicht mehr Geräte auf der Fläche und damit eine schnellere Kundenabwicklung.

„Pyramid Computer blickt auf einen langjährigen Erfahrungsschatz im Bereich Kiosk-Design und Entwicklung zurück. Unser Team analysiert die Kundenwünsche und gewährleistet eine fundierte Beratung hinsichtlich Optik, Haptik und Funktionalität“, so Jan Altes, Produktmanager. „Wir wollten mit einem Unternehmen zusammenarbeiten, das ein echter Partner in der Projektumsetzung ist und auf unsere individuellen Bedürfnisse eingeht. Wieder einmal hat sich Pyramid als ein guter, verlässlicher Partner erwiesen. Und Pierre Vieweg, Global Head of IT-Tech-

nology von EDEKA Handelsgesellschaft Nordbayern-Sachsen-Thüringen mbH, resümiert: „Der SCO hat Potential und schick ist er obendrein.“

Gesteigerte Kundenzufriedenheit

Kunden nutzen den Self-Checkout vor allem, um die Warteschlangen an konventionellen Kassen zu umgehen. Darüber hinaus schätzen sie die Möglichkeit, das Tempo des Check-out selbst zu bestimmen und sich nicht der Scanfrequenz der Kassiererin unterordnen zu müssen. Jedoch: Die Grundvoraussetzung für die Akzeptanz eines Selfservice-Terminals ist einfache Bedienbarkeit. Um sie zu gewährleisten liegen beim PORTAL die Ein- und Ausgabeelemente für den SCO-Vorgang nahe beieinander und bilden eine übersichtliche, leicht verständliche Interaktionszone. Im Innern des PORTAL sorgt modernste Technologie dafür, dass jede Transaktion sekundenschnell abgewickelt wird, was die Effizienz des Bezahlprozesses immens erhöht. Bewusst hat man sich seitens EDEKA für eine cashless-Variante mit kontaktloser Zahlfunktion entschieden.

„EDEKA-Kunden können sich auf Schnelligkeit, Effizienz und höchste Benutzerfreundlichkeit beim Self-Checkout freuen“, so Jan Altes, Product Manager der Pyramid Computer GmbH. „Dank der Expresskassen können Kunden längere Wartezeiten an den herkömmlichen Kassen umgehen, die trotz maximaler Besetzung in Stoßzeiten nie ganz zu vermeiden sind.“

Bereits in sechs (Nord, Minden-Hannover, Hessen, Nordbayern-Sachsen-Thüringen, Südbayern und Südwest) der sieben Regionalgesellschaften sind die Self-Checkout-Kioske im Einsatz. Rhein-Ruhr wird folgen.



POLYTOUCH® PORTAL – Exklusiv für EDEKA

- Anwenderfreundlich, selbsterklärende Oberfläche & einfach bedienbar
- Individuelle Lösung, abgestimmt auf die jeweiligen Vorgaben der unterschiedlichen Regionalgesellschaften
- Hohe Kundenakzeptanz dank beschleunigtem Checkout-Prozess
- Kürzere Warteschlangen, weniger Kaufabbrüche
- Optimale Ausnutzung der Flächenkapazität dank geringem Formfaktor

Die Pyramid Computer GmbH und ihre Marken AKHET®, FAYTECH® und POLYTOUCH® bieten Lösungen für die umfassende Digitalisierung ganzer Branchen.

Die Marke POLYTOUCH® bietet dank höchster Modularität passgenaue Kiosk-Lösungen. Damit holen wir das Beste aus Self-Checkin und Self-Checkout, Self-Ordering und Indoor-Lokalisierung heraus!